消 費 者 委 員 會 消 息

新聞稿

15-09-2018

消委會已啟動機制防颱風期間抬價行為

消費者委員會消息：本澳即將面臨颱風來襲，且有機會懸掛更高風球，消委會已啟動監察機制，消費者期間如發現有商號抬價，囤積貨品或食肆沒有按價目表收費，都可透過消委會24小時熱線電話:6298 0886作出投訴，亦可通過6298 0886的“WhatsApp報料熱線”，以文字、照片、語音等方式提供資料，消委會收到消費者的報料後，會儘快瞭解實況，如屬懷疑違法違規行為即轉相關權限部門調查，以保障消費者權益。

消費者亦可利用消委會 8988 9315的24小時電話錄音服務，工作人員在緊接之辦公日立即跟進有關的投訴或查詢。

消委會提醒商號必需清楚及準確標示貨品及服務的價格，同時，呼籲商號切勿因颱風抬高貨品及服務的價格，影響消費者的權益。