**消費者委員會消息**

**新聞稿**

**03-01-2019**

**消委會多個假期接一百三十八宗個案**

消費者委員會於早前的多個假期提供電話熱線服務，維持向消費者提供服務，由2018年12月20日至2019年1月1日期間共接獲一百三十八宗個案，當中約六成屬於投訴個案，消委會已因應消費者的實際情況及訴求提供相關的協助。

在八十三宗投訴個案中分別有四十四宗是本地居民、三十九宗是旅客提出的各類個案，包括五宗投訴的士服務、六宗涉及餐飲食肆的價格及食物質素等，消委會分析各投訴個案後已進行跟進及轉介工作。

消費者有任何查詢或投訴，可致電消委會服務熱線：8988 9315。