**消 費 者 委 員 會 消 息**

**新聞稿**

**18-03-2019**

**澳消委會與深圳及中山簽約建更緊密合作關係**

澳門消費者委員會日前參與廣東省多個消費者組織舉辦的“3.15世界消費者權益日”慶祝活動，期間先後與深圳市及中山市的消委會簽署消費維權合作協議，協議的簽署可讓合作雙方充分共享消費維權信息與資源，更方便、快捷與妥善處理彼此居民互動消費引致的糾紛，促進消費維權工作的交流與合作。另外，澳門消委會將繼續與內地消費者組織就提供跨域調解、仲裁服務進行各多方面與更緊密的合作。

3月14日，澳門消委會與深圳市消委會簽署合作協議後，即與大灣區內9個城市的消費者組織都簽署了雙邊合作協議，此舉，既可在《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》規劃下進行全面或多邊的合作，又可因時或因地制宜與大灣區各市的消費者組織進行專項性質的合作，包括聯合進行商品的抽查，達到從縱橫面推動大灣區消費維權工作的更緊密合作，另外，澳門消委會於3月15日又與中山市消委會續簽雙方的維權合作協議，就信息互換、人員培訓、個案相互轉介等維持合作，以上合作協議指定由澳門消委會作為深圳市、中山市與葡萄牙消費者組織之間投訴個案的轉辦平台，協議有效期均為三年。

澳門消委會透過與內地消費者組織簽署合作協議進行高效的跨域合作，提高合作雙方消費維權工作、旅遊產業等方面的協作與發展，目前已與內地28個消費者組織簽署合作協議，而隨着粵港澳居民跨域消費頻繁，合作推出跨域調解、仲裁服務成為各個消費者組織合作的其中主要方向，澳門消委會目前已與廣州市、珠海市、江門市、佛山市、橫琴新區及香港的消費者組織達成協議實行跨域調解、仲裁的合作，深圳市與中山市亦已接受消委會邀請，參與有關的合作項目。