**消費者委員會消息**

**新聞稿**

**07-05-2019**

**消委會5月1日至5日接37宗投訴個案**

消費者委員會由5月1日起一連五天共接到37宗投訴及13宗查詢個案。

為配合本澳五・一勞動節假期及內地黃金週，消委會加強服務，期間並設專線電話服務，維持非辦公日向居民及旅客提供服務，由1日至5日共接到50宗的投訴及查詢個案，當中涉及旅客的各類個案約佔三成。

37宗投訴個案主要涉及的士收費及餐飲食肆的服務，分別有9宗及7宗個案，其他包括旅客及居民對化妝品等各類商品品質及服務的投訴，消委會就消費者的投訴已適時給予相應的協助，或分析個案後已進行跟進及轉介的工作。

消費者如有任何查詢或投訴，可致電消委會服務熱線：8988 9315。