**消費者委員會**

**新聞稿**

**31-12-2020**

**新一期《澳門消費》介紹“消保易”**

為配合特區政府電子政務發展；向消費者提供便捷優質的服務，消費者委員會早前推出“消保易”綜合服務電子平台，新出版的第328期《澳門消費》介紹“消保易”平台內“消費投訴”功能，並配以圖文指引使用“消保易”的步驟及該平台優點。

**“誠信店”計劃有新面貌**

消委會“誠信店”計劃通過嚴格的監管及評審機制，商戶履行誠信經營的承諾，實行近20年達到預先保障消費者權益的目的，並成為構建澳門誠信消費環境的元素之一，2021年“誠信店”計劃會呈現新的面貌，推出《誠信店認可計劃》及舉辦“最佳誠信店”活動，期望透過一系列優化措施進一步提升“誠信店”質素，這一期《澳門消費》對“誠信店”新一年的發展路向有詳細的介紹。

**男士洗面奶前期調查**

護理皮膚用品已非女士專利，現時不少男性的消費者對洗面奶亦有其需求，為貼近消費者對產品資訊的訴求，消委會與深圳市消委會進行洗面奶聯合比較試驗報告前，透過網絡社交平台進行前期調查，調查反映，受訪消費者最關心是洗面奶的清潔能力，其次是控油效果，兩會參考調查報告擬定試驗的方案，相關的資訊有助消費者作出適合的消費選擇。

**消費提示：留意現金禮券的條款**

消費者購買現金禮券，不要只着眼優惠，應先瞭解禮券內的條款及限制，查詢有效期限，並要衡量個人需求決定購入數量，新一期《澳門消費》有“消費提示”列出注意事項。

新出版的《澳門消費》其他內容包括：介紹“澳門物價情報站”貨比三家的功能，以及食用雞蛋的食安資訊，消費者登入消委會網頁(www.consumer.gov.mo)及微信(WeChat)帳號就可瀏覽第328期《澳門消費》豐富內容。

消委會查詢電話：8988 9315。