**消費者委員會**

**新聞稿**

**31-12-2020**

**“誠信店”計劃推出新機制新標誌**

**舉辦“最佳誠信店”活動提升質素**

為提升“誠信店”品牌形象；增強消費者對“誠信店”信心，消費者委員會於2021年推出《誠信店認可計劃》，同時，為推動“誠信店”積極自我提升，藉此整體提高“誠信店”質素，在該計劃基礎上舉辦“最佳誠信店”活動，活動報名期由2021年1月4日至2021年2月26日。

 為配合《誠信店認可計劃》，“誠信店”標誌由2021年起有新式樣，通過年度評審的商號均獲發優質標誌的認可標貼。

 **優化“誠信店”推認可計劃**

“誠信店”實施近20年以來持續完善監管機制、提高評審標準、以及提供條件激勵商號主動優化，以力求保證“誠信店”商號實至名歸，為消費者提供更優質的服務，獲得更周全的保障。

為此，“誠信店”計劃與時並進優化，2021年，消委會推出《誠信店認可計劃》，對能夠遵守澳門特別行政區法律、《誠信店承諾》等規定，同時通過評審的“加盟商號”授予“誠信店”資格。

**選出20間“最佳”店**

團隊整體質素與水平是維繫“誠信店”品牌形象的關鍵，2021年首辦“最佳誠信店”活動，活動目標旨在推動為爭取“最佳誠信店”榮譽，從而作出各方面優化，在競逐過程激發商號精益求精的潛力。

“最佳誠信店”活動採取淘汰方式，從商號的資訊展示、銷售政策及環境服務三項作出評審，最高評級的20間“誠信店”將獲頒授“最佳誠信店”獎座，活動並設有優異誠信店及嘉許獎，以鼓勵商戶努力。

**歡迎消費者提供意見**

“最佳誠信店”活動其中特色是提供途徑讓消費者表達意見，報名“最佳誠信店”商號的名單將公佈在消委會網頁，消費者可對候選的商號提出意見，相關的意見會成為甄選“最佳誠信店”各獎項的參考，亦是監督與提升“誠信店”質素重要因素。

**報名時間至明年2月底**

凡達標之“誠信店”均可報名參加“最佳誠信店”活動，報名時間由2021年1月4日至2021年2月26日，有意參加商號可透過網上帳戶報名，或以親臨、信函方式將“最佳誠信店”報名表遞交至消委會。

為方便商號參與，消委會早前已將“最佳誠信店”報名表郵寄給逾一千間合資格參加的“誠信店”， 歡迎“誠信店”踴躍參加。

《誠信店認可計劃》資格要求及“最佳誠信店”活動詳情已上載消委會網頁(www.consumer.gov.mo) “誠信店”專頁供商戶及各界查閱。

消委會查詢電話：8988 9315。