**消 費 者 委 員 會 消 息**

**新聞稿**

**15-03-2020**

**“2020存憑有理”有獎活動開始登記**

**持續舉辦加強居民保存消費憑證習慣**

為加強居民消費後保留單據等消費憑證的維權意識，並成為習慣，消委會舉辦“2020 存憑有理”有獎活動，居民由今(15)日起可登記參加抽獎，有機會獲得現金券等豐富獎品。

凡於活動結束前年滿15歲本澳居民，由3月15日至5月14日在“誠信店”單筆消費滿50元，即可憑上述期間由“誠信店”發出的消費憑證登記參加“2020 存憑有理”有獎活動，每張消費憑證可登記一次，居民參加次數不限。活動設八十三份獎品，包括頭獎：2,000澳門元、二獎：1,500澳門元及三獎：1,000澳門元各一名的現金券獎品，八十名安慰獎（各得內附100澳門元的“誠信店”特別版電子貨幣儲值咭乙張）。

參加者可使用“誠信店”手機應用程式登記抽獎，亦可將填妥指定資料的消費憑證副本投入到消委會位於高士德大馬路26號地下，或黑沙環政府綜合服務大樓的辦事處收集箱內，以手機應用程式登記的截止時間為5月14日全日，投入收集箱的時間於5月14日下午6時結束。

**第七年舉辦預期參加情況繼續踴躍**

由於單據等消費憑證是在一旦發生消費爭議時，消費者投訴及要求賠償的基本及重要證明資料，“存憑有理”活動連續第七年舉辦，累計逾19,000人次參加該活動，並見逐年增加中，近年居民向消委會提出投訴時，普遍都能夠出示交易憑證而有助個案的跟進工作。

消委會指出，透過每年逾一千間的“誠信店”參與“存憑有理”活動，在交易過程中實踐雙方提供與索取消費憑證的互動關係，居民的維權意識逐漸獲得提高，呼籲其他商舖應主動向消費者提供消費憑證，此舉，將可增加消費者信心，促進和諧消費。

居民可登入消委會網頁（www.consumer.gov.mo）瀏覽“2020 存憑有理”有獎活動詳情，消委會提醒有興趣參加的人士須按章程或參加辦法準確填妥資料，並謹記保留已登記的消費憑證正本，作為日後獲獎的領獎證明。

查詢電話：8988 7333。