**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**25-09-2020**

**多個部門“十・一”前落區巡查**

**籲商戶知法守法誠信經營**

因應“十・一”國慶假期將至；預估內地來澳旅客將逐步增加，消費者委員會、海關與經濟局連日聯合到各區巡查，提醒零售業商戶須守法經營，確保採購商品的安全及合法性，以保障消費者權益及澳門旅遊購物城市的優質形象。

**派宣單、給建議向商戶普法**

國慶長假期被視為居民及旅客在澳的消費旺季，消委會、海關與經濟局持續進行實地巡查，向商戶派發單張，宣傳保護知識產權、以澳門元標示商品與服務價格等各項保護消費者權益的相關法例，藉普法工作提升商戶知法守法意識，同時，實地巡查亦可對商戶實況提供改善建議，有助保證澳門旅遊購物城市的優質形象，提升消費者的信心。

今年的巡查工作，各部門特別要求商戶要配合政府防疫措施，須從環境衛生、員工管理至接待消費者每個環節做好防疫工作，加強旅客在澳的消費信心。

**“誠信店”提供更優質服務**

消委會在巡查過程中又呼籲“誠信店”商戶要恪守“誠信店”優質標誌計劃的規定與承諾，為消費者提供更優質的服務。

消委會、海關與經濟局連日先後到北區及皇朝等各區，向當區黃金鑽飾、鐘錶及手信等零售業商戶介紹巡查目的及相關法律，商戶對相關的宣傳表示歡迎，認同可加強商戶對法律的認知，並表示會配合政府呼籲，做好、做足防疫至維護消費者權益等各方面工作。

消委會查詢及投訴服務熱線電話：8988　9315。