**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**29-09-2020**

**消委會國慶中秋假期設電話專線**

**一連5天維持服務提供適時協助**

消費者委員會在國慶及中秋假期設電話服務熱線（電話：89889315），服務時間由10月1日至5日，上午9時至下午6時派員接聽消費者的投訴及諮詢電話，並在有需要情況下為消費者提供相應與適切的協助。

**多個部門共商加強維權措施**

消委會日前邀請經濟局、旅遊局、交通事務局、司法警察局、治安警察局、海關、市政署、衛生局及郵電局多個部門舉行跨部門工作會議，就國慶及中秋假期對本澳居民及旅客之消費權益保護工作，互相交換消費維權情報及訂定維權措施。會上各部門代表表示，將按本身之法定職權，加強相關巡查及相互聯繫，確保相關工作到位。

為配合防疫工作，消委會今年的各項維權巡查及宣傳工作中，特別提醒零售服務業商號須從環境衛生、員工管理至接待消費者，每個環節都要做好防疫措施，保障消費者的健康；增加旅客在澳消費信心。

消委會在長假期前已與多個權限部門在各區進行聯合巡查，向零售業界宣傳守法誠信營商之道，以保障消費者的權益。

**多途徑供消費者查詢與投訴**

若消費者萬一遇到消費爭議，可以向消委會或相關執法部門尋求協助，消委會設有網上投訴服務，消費者只要登入消委會網頁(www.consumer.gov.mo)，點選“在線投訴”後填寫所需資料，即可快速完成投訴手續。同時，消費者亦可透過消委會微信號內的“維權申訴”等途徑提出投訴及進行個案查詢。

消費者在消費事務上有任何疑問或投訴，可致電消委會電話服務熱線：89889315（設24小時錄音服務）。