**消費者委員會訊:**

**推動「誠信店」力臻完善**

**20間「最佳」商號名單揭曉**

為進一步提升「誠信店」質素，消費者委員會今（2021）年首辦「最佳誠信店」活動，透過推動「誠信店」商號自我提升，力臻完善以符合嚴謹的評審要求，爭取獲得「最佳」榮譽，20間「最佳誠信店」商號的名單已出台，涵蓋零售及服務多個行業。

**奪「最佳」須經多重考核**

 配合澳門「世界旅遊休閒中心」定位，消委會持續完善「誠信店」制度，2021年該制度定名為《誠信店認可計劃》，推出多項與時並進的監管與評審措施；訂定更嚴格的標準與要求，並首次舉辦「最佳誠信店」活動，透過競逐「最佳」讓商號更主動提升自身的服務水平。

 報名參加「最佳誠信店」商號除須恪守《誠信店承諾》及行業守則（如有）10多項要件，並預先承諾一旦與消費者發生爭議，自願接受仲裁解決爭議，消委會全年多次實地巡查，對參加活動的「誠信店」在資訊展示、銷售政策及環境服務3大項、14個細項作出評分，並邀請消費者以持分者身份體驗參與評選，以提高「最佳誠信店」的認受性。

活動首先選出得分最高首40間「優異誠信店」，獲資格候選「最佳誠信店」，經再度評審最高評分的首20間商號就是「最佳誠信店」，活動同時評定120間商號獲得嘉許獎。

**擴渠道宣傳「誠信店」**

「最佳誠信店」的名單已公佈消委會網頁（www.consumer.gov.mo）及多個宣傳平台，涵蓋業務有黃金珠寶、中藥零售及餐飲服務多個行業，消委會將於 12月初舉行頒獎禮表揚獲獎商號。

為廣泛推介「誠信店」殷實有禮的待客之道，促進「誠信店」業務，消委會透過持續擴大宣傳「誠信店」的渠道，除與多個部門合作外，並已在大灣區等內地省市作出推廣，讓內地居民認識澳門的各項消費維權措施，加強來澳旅遊的消費信心。

**「誠信店」消費信心的品牌**

 《誠信店認可計劃》通過消委會從嚴評審等多管齊下的方式，強化「誠信店」消費信心的品牌效應，從而提升澳門旅遊購物城市的優質形象，期望透過獎勵等誘因，推動「誠信店」團隊精益求精，整體提升「誠信店」的質素，在首辦的「最佳誠信店」過程中，商號為獲得「最佳」榮譽表現積極，致力從內部管理及人員培訓等方面作出優化。

消委會歡迎本澳從事零售及服務業的商號申請成為「加盟商號」，加入消費爭議調解及仲裁機制，自覺誠信經營，商號成為「加盟商號」滿12個月，並通過《誠信店認可計劃》評審及提交所需審核文件等要件，將可獲「誠信店」資格。

 消委會查詢電話：8988 9315。

「最佳誠信店」名單

<https://www.consumer.gov.mo/News/Data/PDF/CH/tpslist.pdf>

24-11-2021