消費者委員會訊：

**消委會辦多場講座介紹“消保法”**

**落區向2,500間商號派單張普法**

《消費者權益保護法》（下稱“消保法”）即將於明（2022）年1月1日生效，至目前消費者委員會已為各行業商會舉辦18場講解會，走訪近2,500間商號，介紹經營者的義務，舉辦多場講座及展覽等活動宣傳消費者的權利，並計劃在12月深化普法及宣傳工作，開通網上專頁，讓經營者及消費者更深入認識“消保法”的內容，以及各自的權利與義務。

**普法工作助經營者識法守法**

為讓“消保法”更順利實施與執行，消委會多個月以來推行大量普法工作。“消保法”提高營商行為的透明度，以保障消費者權利，為此，經營者識法守法尤為關鍵，消委會已相繼為多個工商界團體舉辦18場的“消保法”講解會，與會者在講解會上踴躍提問，商會代表表示，會配合特區政府保障消費者合法權利的目標，推動會員依法履行義務。

消委會已將“消保法”的重點內容，以簡明的圖文包印成單張，向近2,500間不同業務的商號廣泛派發，逐間商號介紹“消保法”對經營者的規定及須履行的義務，並即場回應商戶的查詢，商戶認為消委會落區直接普法，有助經營者及早認識“消保法”，提高商戶守法意識與能力，避免日後誤觸法律。

**持續以各類活動進入社區普法**

消委會嚴格按照防疫指引為社團安排講座，同時配合展覽及普法園遊會等活動，將“消保法”帶入社區，讓大眾更充分瞭解自身權益，如何依法行使消費者的權利，參與活動市民表示，透過普法工作提高對“消保法”的關注，會繼續留意“消保法”資訊。

“消保法”的普法工作將持續進行，消委會已籌備於12月份擴大與加強“消保法”宣傳範圍及力度，包括印刷小冊子，利用街頭、電子媒體及網絡平台等渠道，更方便經營者與消費者接觸“消保法”相關資訊。

為推動青少年關心“消保法”的實施，本學年的“尋•常”消費考察獎勵計劃增設特別獎，鼓勵中學生專題報告圍繞《消費者權益保護法》作題材進行調研。

**設熱線解答查詢**

消委會設有電話諮詢熱線：8988 9315，經營者及消費者如有任何問題，可利用該熱線查詢，將有專人作出解答，各界亦可致電該熱線預約“消保法”講座及展覽。

25-11-2021