**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**10-02-2021**

**新春假期前召開跨部門會議**

**共同維護消費者的權益**

春節假期期間，市民和旅客都會在節假日增加消費，為保障所有消費者的權益，消費者委員會日前邀請經濟及科技發展局、旅遊局、交通事務局、司法警察局、治安警察局、海關、市政署、衛生局及郵電局等政府部門舉行跨部門工作會議，就春節假期對本澳市民及來澳旅客之消費者權益保護工作，互相交換消費維權情報及訂定維權措施。

為了做好維護消費者權益的工作，消委會在春節前夕，連同權限部門進行聯合巡查活動，向業界宣傳守法誠信的營商理念。同時，亦透過與內地消費者組織的合作，向內地居民提供來澳旅遊消費的資訊和意見。

在春節假期期間（二月十一日下午至十六日），消委會的服務熱線（電話：89889315）設有二十四小時電話錄音功能，將特別安排人員回覆市民的投訴或諮詢，並在有需要之情況下給予協助。

如果消費者遇到消費爭議，可以向消委會或相關政府執法部門尋求協助，消委會設有“消保易”綜合服務電子平台，消費者只需利用手機等移動裝置直接登入“消保易”，以文字或圖片提供資料，點選平台預設的投訴性質及要求等選項，配合支援手機定位等電子化程序，方便消費者更簡易與快捷完成整個投訴程序。同時，市民亦可透過消委會微信號內的“維權申訴”等途徑提出投訴及進行個案查詢。