**消 費 者 委 員 會 消 息**

**新聞稿**

**15-03-2021**

**保留消費憑證參加「存憑有理 2021」有獎活動**

消費者委員會舉辦的「存憑有理 2021」有獎活動現已開始接受登記，截止登記時間至5月14日，活動設85個獎項，歡迎消費者踴躍參加。

為讓消費者認識消費後向商號索取單據等消費憑證的重要性；建立與加強保存消費憑證的習慣與意識，消委會自2014年起，每年舉辦「存憑有理」有獎活動，累計已超過34,000人次參與該活動，檢視歷年參加情況及活動成效達到預期目的。

**登記時間至5月14日**

「存憑有理 2021」由即日起至5月14日接受消費者登記參加抽獎，活動設85個獎項，其中設1,000澳門元的銀行現金券，名額5個，其餘80個獎項，各獲內附100澳門元的「誠信店」特別版電子貨幣儲值咭乙張。

凡於活動結束前年滿15歲的本澳居民均可參加，消費者憑「誠信店」發出，單筆消費金額滿50元的消費憑證，就可登記參加「存憑有理 2021」有獎活動。

**電子登記或投入收集箱**

消費者可選擇以下兩種方式參加抽獎，（一）使用「誠信店」手機應用程式進行電子登記；（二）將填妥指定資料的消費憑證副本投入到消委會位於高士德大馬路26號地下，或黑沙環政府綜合服務大樓的辦事處收集箱內，每張消費憑證只可登記一次。

「存憑有理 2021」有獎活動詳情及參加細則已上載至消委會網頁（www.consumer.gov.mo），提醒參加者須按參加辦法及細則準確填妥個人資料，並保留用作登記抽獎用途的消費憑證正本，作為日後辦理領獎必需出示的證明。

**消費憑證保障索償權**

消委會強調消費憑證是一旦發生消費爭議，消費者向商號要求索償的重要佐證資料，所以，消費者謹記要有「購物記得留發票 保障權益好重要」的意識和習慣。

《誠信店認可計劃》規定「誠信店」要向消費者提供消費憑證，1,000多間「誠信店」商號參與「存憑有理 2021」，消費者在「誠信店」可獲得更優質的服務，並可以消費憑證參加抽獎，消費者可利用以下連結：(https://www.consumer.gov.mo/Shop/Default.aspx?lang=zh)，查閱參與「存憑有理 2021」商號名單。

查詢「存憑有理 2021」活動電話專線：8988 7333。