經濟及科技發展局/消費者委員會訊：

**持續巡查各區零售場所，訪查食肆了解價格變動**

特區政府持續關注本澳的物價變動，經濟及科技發展局今（22）日聯同消費者委員會繼續到市面各區零售商戶進行巡查；同時，聯同相關監察實體訪查本澳多間食肆，了解價格變動情況。

自去年5月1日至今年3月22日期間，經科局共巡查商號5,181間次，抽查商品逾50,770項。此外，亦迅速跟進市民在社交媒體反映的價格異常情況。

同時，消委會持續加強物價調查，在“澳門物價情報站”公佈調查報告，提高物價透明度，方便消費者貨比三家，精明消費。

**“消保易”功能齊備便民易用，在線投訴專人跟進保權益**

消費者如發現市場上有任何損害消費者權益的問題，可透過消委會的“消保易”電子服務 （https://app.consumer.gov.mo/wapp）的“消費投訴”專區作出投訴。

消費者只需將投訴內容以文字輸入“消保易”的“消費投訴”專區，專區並設有上載照片功能，方便消費者將投訴內容配合照片，反映商號的違規行為。同時，平台已預設投訴性質及要求等選項，配以支援手機定位等便民功能，讓消費者更快完成投訴。

消委會接到個案後，會儘快跟進、處理及作出回覆，投訴人完成投訴後，可隨時在平台內透過個案編號及已登記的手提電話號碼，自行查閱投訴個案的跟進狀況。

2021年3月22日