經濟及科技發展局 / 消費者委員會訊：

**持續增強物價巡查及監管機制**

特區政府高度關注民生物品的供應及價格，因應計劃推行的“電子消費優惠計劃”，經濟及科技發展局聯同消費者委員會，將會持續到市面各區進行巡查，了解價格變動情況。

自去年5月1日至今年4月14日期間，經科局共巡查商號逾6,156間次，抽查商品逾60,107項。此外，亦迅速跟進市民在社交媒體反映的價格異常情況。

 **呼籲商戶穩物價推優惠，營造良好消費環境**

 “電子消費優惠計劃”旨在促內需、穩經濟、保就業，紓解居民的生活壓力。呼籲商戶保持貨品供應及價格穩定，營造良好的消費環境。推出折扣或優惠，促進消費的同時也回饋居民，與居民共度時艱，達致計劃初心。

 經科局和消委會將密切關注物價情況，做好監管工作，倘收到市民的舉報，會儘快跟進，保障居民權益。

**“消保易”網上投訴方便，迅速跟進及回覆**

消委會“消保易”電子服務平台，具有便民、簡易及高效等優點，提供投訴、個案進度查詢及諮詢等服務，使用簡單：

* 利用手機等移動裝置，掃描“消保易”二維碼、使用連結（<https://app.consumer.gov.mo/wapp/cconline?lang=zh>）；
* 或登入消委會網頁（www.consumer.gov.mo）。

消費者進入“消費投訴”專區，可透過文字或圖片留下投訴資料。為方便消費者更簡快完成投訴，平台已預設投訴性質及要求等供消費者點選。配以支援手機地圖定位等電子化程序，方便消費者更簡快完成投訴。

消委會接到個案後，會儘快跟進、處理及作出回覆。投訴人亦可隨時在平台內，自行查閱投訴個案的跟進狀況。

**每周超市物價調查即日上網，貨比三家作精明選擇**

消委會持續加強物價調查工作，每周三公佈超市物價調查資訊。消費者可利用情報站內的各項格價功能，貨比三家作出精明選擇。

今（14）日完成調查的37間超市、200款貨品價格，反映同款貨品售價在各間超市有不同程度價差。調查報告即日上載至消委會網頁（www.consumer.gov.mo）及“澳門物價情報站”。

**“物價情報站”格價功能齊備，資料不斷更新豐富**

“情報站”具有四大格價功能：(1) 超市物價一覽通；(2) 至抵精明選；(3) 至抵超市龍虎榜；(4) 價差超過五成的貨品排名。

 居民可通過“情報站”，便捷搜尋到同款貨品的最高及最低價、價差、銷售點，以至優惠等資訊。配合“購物籃”更可一次過篩出在哪間超市能夠買到最齊及最低價的一籃子貨品。

通過以下途徑，可瀏覽消委會超市物價調查的最新資料：

* 消委會網頁（www.consumer.gov.mo）的“澳門物價情報站”
* “澳門物價情報站”應用程式
* 消委會微信帳號“物價查詢”
* 消委會查詢電話8988 9315

2021年4月14日