消費者委員會消息：

**消委會辦講座介紹“消保易”及“物價情報站”**

為推廣“消保易”線上投訴服務；格價好幫手“澳門物價情報站”，消費者委員會為澳門婦女聯合總會領導層、社區服務人員及會員約100人舉辦講座。

講座主要介紹“消保易”及“澳門物價情報站”簡易的使用流程、服務內容以及功能，並回應與會者查詢及建議。

**鼓勵用“消保易”做線上投訴**

“消保易”是消委會最新推出的電子服務，整合了消委會“消費投訴”、“反映意見”、“消費諮詢”及“消委會活動”的對外服務，消費者若需要投訴可以隨時隨地利用手機等移動裝置進行線上登記，為方便消費者，消費者可以照片補充投訴內容，消委會工作人員收到個案後會儘快跟進給予回覆，“消費投訴”專區的設個案進度查詢，方便消費者自行查閱個案狀況。

消委會鼓勵消費者就各類消費問題向消委會作出投訴或反映意見，利用“消保易”這項便民服務，將達到更直接、更快及省時等效果。

**建立貨比三家的消費習慣**

“澳門物價情報站”每周公佈1次超市物價普查報告，站內還有7項民生必需品的專項物價調查，以及燃油價格及變動情況，“情報站”透過電腦程式列出各類商品的最平及最貴售價，以及調查貨品的價差百份比，消費者下載“情報站”應用程式，一機在手就可隨時格價，目前約有16萬名消費者下載該應用程式。

消委會鼓勵與會者利用“情報站”多元的格價功能貨比三家，養成比較價格的消費習慣，除可節省日常生活開支，消費者的選擇對維持市場價格的平穩亦有一定影響力。

**同場介紹電子支付“消費提示”**

消委會在講座上播放使用“消保易”的教學短片，現場協助與會者下載“情報站”應用程式，介紹“情報站”格價功能，同時，就現時逐漸普及的電子支付消費，以“消費提示”提高消費者的維權意識，提醒以手機付款要注意網絡安全，緊記每次消費後付要保留單據及支付小票，核對餘額，以免產生爭議。

消委會將持續推廣“消保易”及“情報站”，並透過與社團合作進行廣泛宣傳，為更多消費者提供更優質服務，達到推出該兩項電子政務便民、高效的目標。

2021年04月23日