**消費者委員會**

**新聞稿**

**12-05-2021**

**消委會盡力協助投訴瑜伽中心的消費者**

就一間瑜伽中心將結業涉損消費者權益，消費者委員會目前共接獲98宗投訴個案。

消委會呼籲受影響的消費者儘快與消委會聯絡，或可透過“消保易”提交足夠的資料作出投訴，消委會將悉力給予協助。

根據投訴人提供資料顯示，早前從該瑜伽中心通告內獲悉中心即將結業，但通告沒有向會員交待預繳的會費退款安排，為此，向消委會尋求協助，消委會接到相關個案，認為此舉損害消費者權益，馬上研究採取措施協助消費者。

消委會共收到近百宗投訴該瑜伽中心的個案，消費者主要訴求是要求該瑜伽中心退回已繳交但尚未使用服務的該部份會費。

消委會提醒消費者選擇以預繳方式消費，須審慎考慮才作出消費的決定。