**消費者委員會**

**新聞稿**

**14-05-2021**

**消委會協助受瑜伽中心結業影響的消費者循各種法律途徑追討**

就一瑜伽中心預收會員的會費，早前突然宣佈即將結業，消委會截至今（14）日下午一時接獲124名消費者的投訴個案，投訴人聲稱消費權益受損。

消委會近日接獲相關的投訴個案，經連日整理及分析，會考慮因應法律賦予消委會的職權，包括以調停、調解或仲裁方式協助解決是次的爭議，消委會呼籲消費者透過“消保易”等投訴途徑，儘快交齊資料，以及提出仲裁的要求，消委會將儘快啟動仲裁機制，協助消費者追討。另外，消委會亦會繼續協助受瑜伽中心結業影響的消費者研究循各種法律途徑維護自身權益。

消委會指出曾聯繫該中心負責人，轉達消費者的訴求，並要求該中心儘快提供妥善處理的方案，消委會期望雙方能以協商方式解決是次的爭議，消委會將繼續給予投訴人相應的協助。

消委會提醒消費者在進行預繳式消費前宜評估風險，經審慎考慮後才作出消費的決定。