**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**28-05-2021**

**“消保易”二維碼已張貼各區各處**

**方便消費者就近掃描使用服務**

為更方便消費者使用“消保易”服務，消費者委員會在超市及住宅樓宇等場所廣泛張貼“消保易”二維碼標貼及海報，消費者有任何消費疑問，可以掃描就近的“消保易”二維碼進入服務平台，以文字及照／圖片留下資料，消委會將儘快跟進及給予回覆。

**掃描“消保易”即入服務平台**

“消保易”具便民、簡捷及高效等優點，為讓消費者在有需要時能更便捷使用消委會服務，消委會已將印有“消保易”二維碼的標貼及海報派發至千多間“加盟商號”，同時於超市、百貨等零售場所，以及各區住宅樓宇的公眾處張貼。

消費者如有消費疑問，可隨時隨地利用手機等移動裝置掃描就近的“消保易”二維碼進入該電子服務平台，簡快完成投訴、查詢程序，以至反映可能涉及消費侵權的問題，獲得適時的保障與回應。

**提醒商戶守法、誠信，為營運監管把關**

在宣傳“消保易”期間，消委會提醒商戶務必守法、誠信，履行與發揮企業維護與尊重消費者權益的社會責任，配合政府即將實施的“電子消費優惠計劃”惠民、惠商措施，對營運環節，包括準確標價等要做好監管與把關工作，避免發生消費爭議。

商戶認同維護消費者權益的重要性，表示樂意貼上“消保易”二維碼，配合與支持消委會的工作，接受消費者的監督。

**監督“誠信店”恪守維權承諾**

消委會早前已發函給所有“誠信店”商號，提醒對所出售的商品或服務資訊須準確及清晰等14項守則，消委會繼續加強對“誠信店”的監管，確保消費者的權益獲得更全面的保障。

**“消保易”用量逐漸增加**

消委會持續向居民推廣“消保易”，透過講座、在街頭宣傳“消保易”的服務及操作，使用“消保易”數量見逐漸增加，該平台推出逾半年接獲約780宗消費個案，佔同期個案數量的四成四，自行查閱個案進度數量錄得近2,000人次。

**多途徑進入“消保易”服務平台**

消費者除掃描“消保易”二維碼外，亦可使用“消保易”的連結（<https://app.consumer.gov.mo/wapp/cconline?lang=zh>）或消委會網頁（www.consumer.gov.mo）使用“消保易”服務。

就任何消費事務的問題，消費者亦可致電消委會服務熱線（電話：8988 9315）。