**消費者委員會**

**新聞稿**

**消委會首五月已巡查逾千間次「誠信店」**

**嚴格監督更完善保障消費者權益**

消費者委員會為進行「誠信店」資格的認可批核工作，持續不定期巡查「加盟商號」、「誠信店」，今（2021）年首五個月已巡查逾千間次商號。

消委會歡迎本澳零售服務業商號申請成為「加盟商號」，加入消費爭議調解及仲裁機制，自覺誠信經營。

商號成為「加盟商號」滿12個月，並通過《誠信店認可計劃》評審及提交所需審核文件等要件，將可獲「誠信店」資格。

「誠信店」接受消委會監督，消委會以不定期方式巡查「誠信店」，監察「誠信店」能夠恪守《誠信店承諾》，作出資格評審，並提供培訓，以保證「誠信店」的質素，致力為消費者提供更優質的服務。

今（2021）年首五個月已巡查逾千間次的「加盟商號」、「誠信店」商號，相關工作全年持續進行，消委會敦促「加盟商號」、「誠信店」要謹守《誠信店認可計劃》規定及評審標準，如巡查期間發現問題，將可能影響維持「誠信店」資格的認可。

**6月30日或之前須遞交所需文件**

按《誠信店認可計劃》規定，「加盟商號」、「誠信店」商號須於6月30日或之前遞交2021年度營業稅 - 徵稅憑單M/8格式副本，作為商號獲得或維持「誠信店」資格的要件。

消委會早前已去函提醒「加盟商號」、「誠信店」商號須於本月30日或之前遞交營業稅 - 徵稅憑單M/8格式副本，倘仍未遞交以上文件的商號，應在截止遞交時間前親臨位於高士德的消委會總辦事處，亦可利用「誠信店」專區電郵（電郵地址：certshop@consumer.gov.mo）或傳真（傳真號碼：2897 4400）等方式提交該文件的副本，否則，將可能影響商號獲得或維持「誠信店」的資格。

消委會設有便商服務，商號在申請加入「加盟商號」時可選擇授權消委會向財政局索取其營業稅 - 徵稅憑單M/8格式副本，「加盟商號」如已作出相關授權，則無需另行遞交。

消委會查詢電話：8988 9315。

2021-06-18