消費者委員會訊：

**消委會關注消費者權益**

**“消保易”從速跟進個案**

因應強烈熱帶風暴“馬鞍”對居民可能帶來的影響，為保障消費者權益，消費者委員會提醒消費者有任何投訴，包括如發現有商號肆意抬價或食肆未有按價目表收費等消費權益受損情況，可隨時使用消委會的“消保易”（https://app.consumer.gov.mo/wapp）綜合服務電子平台，以文字或圖（照）片在平台內提供相關資料，亦可利用消委會熱線電話：8988 9315（設24小時電話錄音服務）留下投訴資料，消委會接到個案後將儘快瞭解及跟進。

消委會敦促商號必須清楚及準確標示商品及服務的價格，同時，切勿以颱風為由肆意抬高商品及服務的價格，影響消費者的權益。

2022年8月24日