**消費者委員會訊：**

**消委會國慶假期設特別服務受理查詢投訴**

配合“十・一”國慶假期，消費者委員會由10月1日（周六）至5日（周三）設假期特別服務受理消費者的查詢及投訴。

**“消保易”便民簡捷**

消費者在國慶假期期間如有任何消費事務的查詢或投訴，可透過以下途徑聯絡消委會：

1. **“**消保易”：一項便民簡捷的網上服務。消費者可隨時以手機等移動裝置掃描“消保易”二維碼，或利用網頁連結（https://app.consumer.gov.mo/wapp）登入該平台，以文字或照（圖）片在平台內提供相關資料；
2. 電話熱線：89889315（設24小時電話錄音功能）。

消委會收到消費者提供的資料將儘快跟進給予回覆，並在有需要時提供適切的協助。

消委會微信號（ConsumerCouncilMacao）內的“維權申訴”、電郵（info@consumer.gov.mo）以及傳真服務（傳真號碼：28307816）亦接受消費者的查詢及投訴，消委會將儘快跟進相關個案。

**瞭解交易細則緊記保留收據**

消委會提醒消費者交易前，應先清楚瞭解購買的產品和服務細節，以及交易條款，餐飲消費須留意商號的優惠條款及限制，消費後緊記保存收據等消費憑證，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

為保障消費者權益，消委會早前到各區進行普法，呼籲商號守法及誠信經營。

2022-09-30