**消費者委員會訊：**

**消委會推出“澳門誠信店”小程序**

**加強保障大灣區居民跨域消費權益**

為配合大灣區居民跨域消費趨勢，以及更多消費者選用微信小程序獲取資訊，消費者委員會推出“澳門誠信店”微信小程序 （下稱“誠信店”小程序）。

“誠信店”小程序資訊豐富、功能多元，為加強對大灣區居民來澳跨域消費的保障，消委會特別在小程序內設“走進大灣區”專區，並率先發佈“來澳旅遊消費提示”，讓大灣區內地居民來澳旅遊消費時，有更多維權信息以供參考，加強維權的能力，增加跨域消費的信心。

消委會將繼續豐富“走進大灣區”專區內在澳消費購物的須知及提示等相關資訊，繼後會加入大灣區內地各市消費者組織發佈的“消費提示”，加強保障兩地居民跨域消費的權益。

**四專區便捷易用資訊豐富**

消費者利用“誠信店”小程序可以：

1. 查閱年度最佳誠信店名單及相關的業務資訊；
2. 利用地圖搜尋的定位功能，揀選行業或輸入商號關鍵字，就可快速在逾千間“誠信店”中，搜尋到該間“誠信店”的位置、與你的距離，以及該店獲取資格等資訊；
3. “走進大灣區”專區以圖文包等多元及活潑的方式發佈澳門消委會及轉發大灣區內地各市消費者組織的“消費提示”等維權資訊，助精明消費；
4. 列出消委會聯絡資料，方便消費者使用投訴與查詢服務；

同時，“誠信店”小程序會發佈“誠信店認可計劃”最新措施及有獎活動等動態資訊。

消委會表示，“誠信店”小程序的推出，更便利居民與旅客簡捷獲取“誠信店”最新及豐富的資訊，亦可加強“誠信店”是消費信心之選的宣傳力度，並透過大灣區內地的合作夥伴在當地廣泛推廣“澳門誠信店”小程序。

消委會將不斷豐富及完善“誠信店”小程序的資訊及功能，致力以優質的電子政務，更好保障消費者的權益。

日期：2023年11月17日