**消費者委員會訊：**

**消委會周六起安排一連三天假期特別服務**

消費者委員會配合“五•一”勞動節假期，由4月29日（周六）至5月1日（周一）安排一連三天特別服務，為消費者提供查詢或投訴服務。

**維權服務多個途徑**

消費者於上述期間，如有查詢或投訴可透過以下多個途徑聯絡消委會：

1. “消保易”一項簡捷的網上服務。

消費者可隨時以手機等移動裝置掃描“消保易”二維碼或利用網頁連結（https://app.consumer.gov.mo/wapp）該平台，以文字或照（圖）留下資料。

1. 電話熱線：89889315（設24小時電話錄音服務）。

消委會收到資料後將儘快跟進給予回覆，並在有需要時向消費者提供適切協助。

消費者亦可在消委會微信號（ConsumerCouncilMacao）內的“維權申訴”、電郵（info@consumer.gov.mo）以及傳真服務（傳真號碼：28307816）提出查詢或投訴，消委會將適時作出跟進。

**留意交易條款、優惠限制**

消委會提醒消費者交易前，應瞭解準備購買的產品或服務細節，以及交易條款，餐飲消費須留意有關的優惠條款，特別是在節假日期間是否有使用的限制，同時，緊記消費後保存收據等消費憑證，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

日期：2023年4月28日