**消費者委員會訊：**

**消委會復活節假期特別服務安排**

消費者委員會配合復活節假期，由3月29日（周五）至4月1日（周一）設假期特別服務。

消費者於上述期間，如有查詢或投訴可透過以下途徑聯絡消委會：

* “消保易”：消費者可隨時以手機等移動裝置掃描“消保易”二維碼或利用網頁連結（https://app.consumer.gov.mo/wapp）進入該平台，以文字或照（圖）片留下資料；
* 電話熱線：（+853）8988 9315（設24小時電話錄音服務）。

消委會收到資料後將盡快跟進給予回覆，並在有需要時向消費者提供適切協助。

消費者亦可使用消委會微信號（ConsumerCouncilMacao）的“維權申訴”、電郵（info@consumer.gov.mo）或傳真服務（傳真號碼：+ 853-2830 7816）提出查詢或投訴，消委會將適時跟進。

**跨部門合作保障旅客**

消委會與澳門海關、旅遊局及經濟及科技發展局在復活節假期前聯合到多個旅行團購物點巡查，敦促商號必須依法經營，保障旅客的消費權益。

**緊記保留消費憑證**

消委會提醒消費者交易前，應事先了解購買的產品或服務的內容細節，以及交易條款，餐飲消費須留意有關優惠條款，特別是在節假日期間是否有使用的限制，同時，緊記消費後保存收據等消費憑證，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

日期：2023年 3月28日