**消費者委員會訊：**

**【商戶提質建立信心】“誠信店”營造優質消費環境**

消費者委員會多舉措鼓勵各行各業加入“誠信店認可計劃”，助力構建澳門“誠信”與“優質”的消費環境，目前已有1,600多間零售及服務業商號加入“誠信店”行列，為消費者提供信心與優質的服務。

**“誠信店”增至逾1,600間**

誠信與良好的營商之道是構建“信心”與“優質”消費環境的支撐，消委會的“誠信店認可計劃”（下稱“計劃”）透過資格審批與嚴格監督，確保“誠信店”遵守“計劃”規定，協力打造誠信優質的澳門品牌。

2023年本澳經濟活動逐步復常，消委會加強推廣工作，包括在本地及境外廣泛宣傳，提高“誠信店”的曝光率及知名度，通過送服務上門、部門協作，以及與商會合作舉行說明會，推動各行各業商號加入“計劃”成為“誠信店”，同時舉辦宣傳活動，並推出“誠信店”專頁及“澳門誠信店”微信小程序，助居民及旅客加深認識“誠信店”，以及隨時隨地找到相關資訊，吸引消費者到“誠信店”消費體驗。

一籃子工作提升商號加入“計劃”的意向，申請參加“計劃”的商號持續上升，至今（2024）年4月初，“誠信店”商號已增至1,600多間，涵蓋衣食住行，其中以餐飲服務業商號的申請較多。

**加強培訓提質發展**

為保證“誠信店”品牌，提升其服務水平，消委會為“誠信店”提供培訓及講座，提升其守法意識與專業水平，以及舉辦“最佳誠信店”活動，鼓勵商號自我提升，均有效協助“誠信店”提質發展。

**商戶認同“計劃”成效**

參與“計劃”多年的“誠信店”認同消委會的推廣、培訓及指導服務，能夠提升“誠信店”的競爭力，新參加“計劃”的商戶表示，“誠信店”優質標誌是消委會認可發出，貼上該標誌增加消費者對商號信心，同時，消委會對商戶提供的指導及改善建議，亦可提升商號的營運及服務水平，對促進商號的業績及發展具推動力。

消委會表示，今（2024）年的培訓工作已陸續展開，期望通過部門協作，合辦專業培訓及講座，協助整體提升“誠信店”水平，打造澳門“誠信＂與“宜遊”的城市形象。

有意申請加入“計劃”的商戶可致電：8988 7333查詢。

日期：2024年4月10日