**消費者委員會訊：**

**消委會部署“五·一”消費維權工作**

配合“五·一”黃金周，消費者委員會與多個部門舉行跨範疇工作會議，部署期間的維權工作。消委會於5月1日設假期特別服務，為消費者提供查詢與投訴服務。

**10個部門協作維權**

為確保“五·一”消費旺季市場的良好秩序，消委會、澳門海關、司法警察局、治安警察局、經濟及科技發展局、旅遊局、交通事務局、市政署、藥物監督管理局及郵電局共10個部門日前（25日）舉行跨範疇工作會議，會上各部門介紹近期保障消費者權益的相關工作，交換“五·一”黃金周維權工作的部署安排。

為更好保障居民及旅客消費權益，各部門將加強協作，於假期前後保持緊密聯繫，互換情報信息，透過通報機制為有需要的居民及旅客提供適時的支援或服務。

另外，為加強保障旅客消費權益，消委會與澳門海關、旅遊局，以及經濟及科技發展局聯合到多個旅行團購物點巡查，敦促商號須依法經營。

**“五·一”假期特別服務**

消委會於5月1日 （周三）設假期特別服務，消費者如有查詢或投訴可透過“消保易”（https://app.consumer.gov.mo/wapp）或消委會電話服務熱線：（+853）8988 9315（設24小時電話錄音服務）留下資料，消委會將盡快回覆，並在有需要時向消費者提供適切協助。

**向內地居民發消費錦囊**

消委會邀請中國消費者協會聯合發出“來澳旅遊消費錦囊”（下稱“錦囊”），“錦囊”向內地居民介紹“誠信店”優質標誌，以及為旅客的投訴個案提供跨域調解與仲裁等服務，“錦囊”豐富與實用的資訊助內地居民認識澳門誠信與優質的消費環境，增加消費信心。

**消費提示**

消委會提醒消費者消費前要多查詢、多了解消費購物的交易內容，消費後緊記保存收據，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

日期：2024年4月26日