**消費者委員會訊：**

**【歡度國慶】消委會向旅客派發《誠信店指南(2025)》**

配合內地“十．一黃金周”，預料有不少旅客來澳旅遊消費。消費者委員會連日在主要出入境口岸派發《誠信店指南(2025)》(以下簡稱《指南》)，向旅客介紹“誠信店”優質標誌，以及澳門消費維權的途徑，方便旅客在澳消費時獲得更多的參考資訊，提升在澳門的消費體驗。

**《指南》資訊豐富實用**

消委會在關閘口岸、青茂口岸、橫琴口岸澳門口岸區以及港珠澳大橋澳門口岸向旅客派發《指南》。《指南》刊載獲得2024年度“最佳誠信店”和“優異誠信店”商號名單，旅客只須利用手機掃描二維碼，就可以掌握到相關“誠信店”的介紹、聯絡方式以及所處位置等資料。同時，旅客亦可掃描《指南》內15個行業分類的二維碼，查閱相關行業的“誠信店”資訊。

消委會人員向旅客介紹《指南》內容，並為旅客即場示範以手機掃描“誠信店”的二維碼呈現的各種資訊。有旅客認為《指南》豐富實用，可獲得不少參考資訊。消委會表示，截至今（2025）年9月底有逾4,500間“誠信店”，涵蓋衣、食、住、行、樂等零售服務業。未來會持續透過不同渠道向旅客推廣“誠信店”，宣揚“誠信之都”的優質旅遊城市形象，讓旅客在社區消費更有信心。

**以誠待客增信心**

為配合澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”定位，消委會持續推廣“誠信店”，協助業界提質，推動及鼓勵“誠信店”為旅客提供更優質的服務。如遇上旅客不熟悉本澳消費交易模式和習慣，或有任何疑問，應主動及耐心協助，發揮“誠信店”以誠待客的精神，為旅客帶來更優質的消費體驗。

日期：2025年10月1日