**消費者委員會訊：**

**消委會辦講解會宣傳“誠信經營”**

為持續推廣“誠信經營”理念，營造優質消費環境，消費者委員會積極舉辦面向業界的專場講解會，向業界介紹《消費者權益保護法》，以及“誠信店”品牌，加深商號對消費者權益保護工作的認識。

**專場介紹“消保法”和“誠信店”**

消委會和澳門工商聯會合作，日前為數十名來自各行各業的會員舉辦專場講解會。會上消委會代表深入淺出地介紹《消費者權益保護法》內容和消委會職能，以及介紹成為“誠信店”擁有的營商優勢，包括消委會為“誠信店”提供專人指導和多元培訓，提升“誠信店”的營運和服務水平，同時通過聯乘合作和系列宣傳推廣，助力“誠信店”提升知名度等。

與會商號就相關法律規定和誠信店申請等方面踴躍發言及提問，又認同“誠信店”具公信力，能增加消費者的信心，並即場查詢申請方式。

消委會主席梁碧珊感謝商會積極支持，未來會持續發揮消委會職能，在營造良好消費和營商環境方面，加強和社會各界溝通協作，一同努力營造澳門誠信優質的消費環境。澳門工商聯會會長何敬麟表示，企業永續發展須以誠信經營為基礎，講解會有助商號深入了解法規要求，提升社會責任意識。

**線上線下便商服務**

消委會將持續通過舉辦講解會等形式，多途徑推廣“誠信經營”理念。而為鼓勵各行各業加入“誠信店”行列，消委會持續優化“誠信店”的電子化申請手續和審批流程，便利商號申請。有意申請的商號可致電專線8988 7333查詢。

日期：2025年3月26日