消費者委員會訊：

**澳門消委會與上海巿消保委進一步加強兩地消費者權益保護**

澳門特別行政區政府消費者委員會與上海市消費者權益保護委員會日前舉行線上會議，並以工作會議紀要附件形式簽署補充協議，雙方在消費糾紛處理和消費資訊資源互通共用等方面進一步加強合作。

會議由澳門消費者委員會主席梁碧珊和上海市消費者權益保護委員會秘書長、市場監督管理局二級巡視員陶愛蓮主持。

雙方同意在2020年6月簽署的合作協議的基礎上，以工作會議紀要附件形式簽署補充協議。在消費糾紛處理方面，進一步擴大澳門消委會作為上海巿消費者組織與葡語系國家消費者組織之間消費投訴的轉辦平台，並建立消費爭議跨域調解與仲裁的合作機制。在消費資訊資源互通共用方面，將以創新的合作形式聯手推廣兩地優質消費信心標誌和商企。引導兩地消費者形成綠色低碳、環保的消費理念和習慣。

梁碧珊主席表示，雙方在消費者權益保護方面一直以來合作良好，今後將不斷探索更多創新的合作模式，提升跨域維權工作的效能，推動行業誠信經營，為兩地消費者構建更優質和安全的消費環境。

陶愛蓮秘書長表示，未來進一步加強雙方往更深層次、更廣範圍的聯絡溝通，激發兩地消費者消費意願、提升跨區域消費體驗，共同推動消費者權益保護工作的長效發展。

出席會議的人員還包括：澳門消費者委員會副主席歐永棠、消費權益保護廳廳長余琴；上海市消費者權益保護委員會兩位副秘書長唐健盛和寧海，以及綜合部、投訴部相關工作人員等。

日期：2025年4月14日