**消費者委員會訊：**

**消委會積極部署“五·一”消費維權工作**

配合“五·一”勞動節假期消費旺季，消費者委員會已全面部署，走進社區加強宣傳與跨部門協作，以及推廣“誠信店”，致力維護澳門誠信與優質的消費環境，增加居民與旅客的消費信心與保障。

**巡查普法增商戶守法意識**

“五·一”將至，消委會展開系列的消費維權部署工作，走進社區持續加強普法，確保商戶遵守《消費者權益保護法》的相關規定，並聯同澳門海關到全澳各區，包括觀光購物熱點進行宣傳，提高商戶守法意識，呼籲誠信經營，共同維護澳門旅遊購物城市的良好形象。期間，消委會回應商戶對相關法律的諮詢，加深商戶對法律的認識。

為增強居民和旅客對澳門藥物市場的信心，消委會與藥物監督管理局及澳門海關聯合檢視各區藥房及中藥房商號遵守保護消費者權益相關法律的情況，提醒商戶須恪守澳門特區相關法律，以免違法及損害消費者權益及健康。

針對旅客的消費權益，消委會與澳門海關、經濟及科技發展局及旅遊局持續到多個旅行團購物點巡查，督促商戶依法經營，切勿違反法律規定。

**跨部門協作強化維權力度**

消委會、澳門海關、司法警察局、治安警察局、經科局、旅遊局、交通事務局、市政署、藥監局及郵電局共10個部門日前（25日）舉行跨範疇工作會議，會上各部門介紹近期保障消費者權益的相關工作，交換“五·一”期間各項維權工作的部署與安排，同時各部門於假期期間將透過通報機制保持緊密聯繫，為有需要的居民及旅客提供及時的支援或服務，協力保障消費者的合法權益。

**推介“誠信店”優質標誌**

為提升旅客對“誠信澳門”作為優質旅遊城市的形象，消委會連日在各主要出入境口岸向旅客派發“誠信店”指南，介紹“誠信店”優質標誌周全的維權措施，以及消委會的服務，相關的宣傳工作將於假期期間持續進行，冀能為旅客提供更多在澳消費資訊，讓旅客在澳門享有更安心與愉快的體驗。

日期：2025年4月29日