消費者委員會訊：

**消委會“五‧一”勞動節假期設特別服務**

消費者委員會配合“五‧一”勞動節假期，於明(5月1日)天以及5月3日至5日設假期特別服務，為消費者提供查詢或投訴服務。

消費者於上述期間，如有查詢或投訴可透過以下途徑聯絡消委會：

* “消保易”：消費者可隨時以手機等移動裝置掃描“消保易”二維碼或利用網頁連結（https://app.consumer.gov.mo/wapp）進入該平台，以文字或照（圖）片提供資料；
* 電話熱線：（+853）89889315（設24小時電話錄音服務）；
* 消委會微信號（ConsumerCouncilMacao）的“維權申訴”。

消委會收到資料後將盡快跟進給予回覆，並在有需要時向消費者提供適切協助。

**“誠信店”及“消費錦囊”增旅客信心**

消委會致力推廣“誠信店認可計劃”，為消費者營造健康和諧的消費環境，消費者可以使用“誠信店”專頁或“澳門誠信店”微信小程序找到心儀的商號的資料。

為讓旅客來澳前能夠做好行程規劃，預先認識澳門的消費交易模式與習慣，消委會通過中國消費者協會與大灣區等各地消費者組織轉發澳門消委會2025年“赴澳旅遊消費錦囊”。

**緊記保留消費憑證**

消委會提醒消費者交易前，應事先瞭解購買的產品或服務的內容細節，以及交易條款，餐飲消費須留意有關優惠條款，特別是在節假日期間是否有使用的限制，同時，緊記消費後保存收據等消費憑證，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

日期：2025年4月30日