**消費者委員會訊：**

**《澳門消費》載清洗冷氣機收費調查 專家教路節能省錢秘訣**

炎夏將至，因應消費者為清洗冷氣機對價格資訊的需求，新一期《澳門消費》公佈清洗家用冷氣機收費的調查報告，並訪問專業人士講解注意事項，以及介紹使用與保養冷氣機的知識，達到節能慳錢的效果。今期《澳門消費》預告消費者委員會將舉辦慶祝成立35周年活動，當日與眾同樂的精彩內容。

**清洗冷氣機應預先報價**

消委會公佈清洗家用分體式冷氣機收費的調查顯示，1匹及1.5匹收費介乎250至600澳門元、2匹及2.5匹收費介乎250至800澳門元之間，而3匹收費則介乎250至900澳門元之間，反映調查商號的收費有差距外，調查亦得知商號會視乎清洗難度，例如室外機安裝位置，以及是否需要使用吊船或搭棚才能清洗等情況增加收費，為此，建議消費者應預先要求商號報價，完成服務後謹記向商號取回收據。

**專家介紹清洗冷氣機須知**

清洗冷氣機除要比較價格外，《澳門消費》特別訪問澳門空調制冷商會，介紹清洗冷氣機的專業意見，另外，又提醒消費者要注意安裝冷氣機的位置，以避免日後清洗冷氣機可能出現的難度。

澳門空調制冷商會表示要維持冷氣機的冷凍效能與延長使用壽命，建議每年深度清洗一次，提醒清洗冷氣機應由受過訓練及懂得機電運作的人員進行，切勿自行清洗，避免導致機件故障，甚至造成人身意外，新出版的第381期《澳門消費》有專業講解，同時有更多正確使用與保養冷氣機的知識，以達到節能慳錢的效果。

**成立35周年辦慶祝活動與眾同樂**

今（2025）年消委會已成立35年，消委會將舉辦慶祝活動，與眾同樂，活動上將設互動遊戲、打卡裝置，以及展出消委會成立35年攝影比賽與“誠牽澳琴”2025年度小學生填色比賽的得獎作品，藉此讓大眾對消委會的服務與發展有更多認識，今期《澳門消費》預告當日活動的精彩內容。

**給長者的消費提示**

現時有些講座以長者為對象，消委會提醒消費者不要輕信當中的誇大宣傳，切勿衝動消費，要知如何避免跌入消費陷阱，今期“消費提示”可供參考。

**歡迎加入“誠信店”行列**

消委會持續透過多元渠道向居民及旅客宣傳“誠信店”，包括在內地、阿拉伯國家及東南亞國家進行推廣，加強“誠信店”優質標誌的知名度，商號要建立誠信優質形象，提升業務發展，歡迎加入“誠信店”行列，有意加入的商號可參閱《澳門消費》的每月特刊了解詳情，或向消委會查詢相關手續。

消費者可登入消委會網頁（https://www.consumer.gov.mo）或微信(WeChat)帳號瀏覽每期《澳門消費》，將可便捷查閱消委會公佈的測試與調查報告，以及消費提示等相關的維權資訊。

日期：2025年5月30日