**消費者委員會訊：**

**消委會積極部署“十‧一”消費維權工作**

配合“十‧一”黃金周國慶假期消費旺季，消費者委員會已全面作出部署，走進社區加強宣傳與加強跨部門協作、在各口岸推廣“誠信店”，以及向內地居民發出旅遊消費錦囊，致力維護澳門誠信、優質的消費環境，為有需要的居民和旅客適時提供支援，增加他們消費信心和保障。

**跨部門協作強化維權力度**

消委會、澳門海關、司法警察局、治安警察局、經濟及科技發展局、旅遊局、交通事務局、市政署、藥物監督管理局及郵電局共10個部門日前舉行跨範疇工作會議，會上各部門介紹近期保障消費者權益的相關工作，交換“十‧一”期間各項維權工作的部署與安排，同時各部門於假期期間將透過通報機制保持緊密聯繫，為有需要的居民及旅客提供及時的支援或服務，協力保障消費者的合法權益。

**巡查普法增商戶守法意識**

消委會走進社區持續加強普法，確保商戶遵守《消費者權益保護法》的相關規定，並聯同澳門海關到全澳各區，包括觀光購物熱點進行宣傳，呼籲誠信經營，共同維護澳門旅遊購物城市的良好形象。

為增強居民和旅客對澳門藥物市場的信心，消委會與藥物監督管理局聯合檢視各區藥房及中藥房商號遵守保護消費者權益相關法律的情況，提醒商戶須恪守澳門特區相關法律，以免違法及損害消費者權益。

**推介“誠信店”優質標誌**

為提升旅客對“誠信澳門”優質旅遊城市的認知，消委會於假期期間在各主要出入境口岸向旅客派發“誠信店”指南，介紹“誠信店”優質標誌，冀能為旅客提供更多在澳消費資訊，讓旅客在澳門享有更安心與愉快的體驗。

**“赴澳旅遊消費錦囊”增旅客信心**

為讓內地旅客來澳前做好行程規劃，消委會通過中國消費者協會與大灣區等消費者組織轉發澳門消委會的“ 赴澳旅遊消費錦囊”，錦囊資訊豐富，向旅客推介澳門“誠信店”優質標誌相關資訊，並詳載消委會服務及聯絡途徑，以及旅客在澳消費須知等維權資訊，錦囊讓旅客可以認識澳門誠信與優質的消費環境，增加在澳消費信心。

日期：2025年9月26日