**消費者委員會訊：**

**【迎接國慶】消委會國慶中秋假期設特別服務**

為配合國慶及中秋假期，消費者委員會於10月1日至2日、4 至5日及7日期間設假期特別服務，維持查詢與投訴服務，以適切保障居民及旅客的消費者權益。

消費者如在上述期間有任何查詢或投訴，可透過以下途徑聯絡消委會：

1. “消保易”：消費者可隨時以手機等移動裝置掃描“消保易”二維碼或利用網頁連結（https://app.consumer.gov.mo/wapp）進入該平台，以文字或照（圖）片提供資料。
2. 電話熱線：（+853）89889315（提供24小時電話錄音服務）。
3. 消委會微信號（ConsumerCouncilMacao）的“維權申訴”。

消委會收到消費者的資料後，將盡快跟進給予回覆，並在有需要時為消費者提供適切協助。

**緊記保留消費憑證**

消委會提醒消費者交易前，應事先了解所購買的產品或服務的內容細節，以及交易條款，餐飲消費時須留意有關優惠條款，特別是在節假日期間是否有使用的限制，同時，緊記消費後保存收據等消費憑證，以防一旦發生消費爭議能夠出示證明資料，提出申訴，維護自身權益。

日期：2025年 9月30日