**Informação do Conselho de Consumidores:**

**Conselho de Consumidores organiza sessão de esclarecimento para promover “exploração de actividades com honestidade”**

No sentido de promover o conceito de “exploração de actividades com honestidade” e de criar um ambiente de consumo de qualidade, o Conselho de Consumidores (CC) organiza, de forma proactiva, uma sessão de esclarecimento exclusiva para os sectores comerciais, em que lhes apresenta a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e a marca de “Loja Certificada”, de modo a permitir que os estabelecimentos comerciais conheçam melhor os trabalhos de defesa do consumidor.

**Sessão exclusiva para apresentar a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e a Loja Certificada**

Recentemente, em cooperação com a Associação Industrial e Comercial de Macau, o CC realizou uma sessão de esclarecimento destinada aos seus associados vindos de diferentes sectores. Na sessão, os representantes do CC apresentaram, de forma clara e simples, o conteúdo da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e as competências do CC, assim como as vantagens a gozar após a obtenção da qualidade de Loja Certificada, nomeadamente a orientação profissional e a formação diversificada para melhorar a operação e a qualidade dos serviços das Lojas Certificadas, e o apoio no aumento de prestígio das Lojas Certificadas através da colaboração com outras entidades e realização de acções promocionais.

Os estabelecimentos comerciais participantes pronunciaram-se e colocaram questões sobre a lei supramencionada e o pedido de adesão à Loja Certificada, tendo reconhecido que a marca de Loja Certificada tem credibilidade para aumentar a confiança do consumidor. Assim sendo, na sessão de esclarecimento, também se informaram sobre os procedimentos de tal pedido.

A presidente do CC, Leong Pek San, agradeceu à Associação Industrial e Comercial de Macau pelo apoio prestado. O CC irá continuar a cumprir as suas atribuições e, no âmbito da criação de um bom ambiente para o consumo e o exercício de actividades negociais, intensificar a comunicação e a colaboração com todos os sectores sociais, por forma a contribuir em conjuntamente a construção de um ambiente de consumo confiável e de qualidade.

**Serviços *online* e *offine* para facilitar a utilização pelo operador comercial**

O CC irá promover continuamente o conceito de “exploração de actividades com honestidade” por diferentes meios, designadamente através da realização de sessões de esclarecimento. A fim de incentivar as lojas de todos os sectores a integrar na equipa de “Lojas Certificadas”, o CC tem vindo a optimizar as formalidades de pedido *online* e os procedimentos de aprovação de “Loja Certificada”, com o intuito de facilitar o requerimento por parte dos estabelecimentos comerciais. Os interessados podem ligar para a linha exclusiva n.º 8988 7333 para mais detalhes.

Data: 26 de Março de 2025