**Notícia do Conselho de Consumidores:**

**Boletim “O Consumidor” publica a investigação sobre a taxa do serviço de limpeza de ar-condicionado e as dicas profissionais para poupar energia e dinheiro**

Atendendo à chegada em breve do Verão e às necessidades do consumidor sobre as informações relativas à cobrança do serviço de limpeza de ar-condicionado, a nova edição do boletim “O Consumidor” publicou o relatório da investigação sobre a taxa do serviço de limpeza de ar-condicionado para uso doméstico, bem como uma entrevista aos profissionais que apresentaram as precauções e os conhecimentos em relação à utilização e manutenção do ar-condicionado para alcançar o efeito economizador de energia e dinheiro. O boletim ainda anunciou a realização de um evento em celebração do 35.º aniversário do Conselho de Consumidores (CC) e os detalhes relacionados.

**Pedir cotação prévia para a limpeza do ar-condicionado**

De acordo com a investigação acima mencionada, a taxa do serviço de limpeza do ar-condicionado custa entre 250 e 600 patacas se for de 1 e 1,5 cv, entre 250 e 800 patacas se for de 2 e 2,5 cv e entre 250 e 900 patacas se for de 3 cv, o que reflecte uma diferenciação na cobrança entre as lojas investigadas. Também se verificou que algumas lojas cobram taxa adicional dependendo do nível de dificuldade de limpeza, nomeadamente a localização da unidade exterior e a necessidade ou não de recorrer ao bailéu ou à montagem de andaimes de bambu. Assim sendo, sugere-se que o consumidor solicite uma cotação prévia à empresa, bem como a emissão de recibo após a prestação do serviço.

**Profissionais apresentam precauções sobre a limpeza do ar-condicionado**

Além da comparação de preços, o boletim “O Consumidor” realizou uma entrevista à Associação Comercial de Ar-Condicionado e Refrigeração de Macau, que deu conselhos profissionais sobre a limpeza da dita máquina. Aliás, chamou a atenção do consumidor para o cuidado a ter com o local de instalação do ar-condicionado, evitando o surgimento de dificuldades em limpá-lo.

A Associação Comercial de Ar-Condicionado e Refrigeração de Macau apontou que, para manter o efeito de arrefecimentodo ar-condicionado e prolongar a sua vida útil, convém proceder à limpeza profunda uma vez por ano, lembrando que a limpeza deve ser efectuada por um técnico formado e com conhecimento mecatrónico, e que o consumidor não deve fazê-la por si própria, para não causar avaria ou mesmo acidente. O boletim recém-lançado “O Consumidor” n.º 381 apresentou um esclarecimento profissional e vários conhecimentos sobre a utilização e manutenção correcta do ar-condicionado para poupar energia e dinheiro.

**Realização de evento para celebrar o 35.º aniversário com o público**

Este ano o CC faz 35 anos de existência. Para assinalar o aniversário, o CC irá realizar um evento com vista a partilhar a alegria com o público. No evento encontrar-se-ão jogos interactivos, pontos para fotografar e a exibição das obras candidatas do concurso de fotografia em comemoração do 35.º aniversário e do concurso de coloração para os estudantes do ensino primário 2025 “Macau e Hengqin ligados pela honestidade”, no intuito de permitir ao público que conheça melhor os serviços e o desenvolvimento do CC. Os detalhes respeitantes ao evento são divulgados nesta edição do boletim “O Consumidor”.

**Dicas de consumo para idosos**

Actualmente há algumas sessões de informação destinadas aos idosos. No entanto, o CC aproveita para lembrar que não devem acreditar facilmente na promoção exagerada nessas sessões, nem fazendo consumo impulsivo. Podem consultar as dicas de consumo desta edição do boletim “O Consumidor” para saber como evitar cair em armadilhas.

**Encoraja-se a adesão à equipa de Lojas Certificadas**

O Conselho de Consumidores promove constantemente a “Loja Certificada” aos residentes e turistas mediante diferentes meios, como realiza acções de divulgação no Interior da China, nos países árabes e nos países do Sudeste Asiático, a fim de tornar mais conhecido o símbolo de qualidade de Loja Certificada. Encoraja-se a adesão à equipa de Lojas Certificadas os estabelecimentos comerciais que desejem criar uma imagem de honestidade e desenvolver os negócios. Para mais detalhes, os interessados podem consultar as informações mensais constantes do boletim “O Consumidor”, ou podem informar-se junto do CC.

Os consumidores são bem-vindos a aceder à página electrónica do CC (https://www.consumer.gov.mo) ou à sua conta de *WeChat* para visualizar variadas edições do boletim “O Consumidor”, consultando as informações sobre a defesa dos direitos, tais como os relatórios de teste e investigação divulgados pelo CC e as dicas de consumo.

Data: 30 de Maio de 2025