**Informação do Conselho de Consumidores:**

**Conselho de Consumidores promove o símbolo de Loja Certificada nos bairros da cidade**

No sentido de promover o Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada, no período entre os dias 15 de Julho e 1 de Dezembro, dividido em 5 fases, o Conselho de Consumidores (CC) irá colocar um painel tridimensional a apresentar o símbolo de Loja Certificada sucessivamente em cinco bairros de Macau, ao mesmo tempo que irá lançar o jogo de perguntas e respostas com prémios “Posto *pop-up* sobre Loja Certificada”. Basta aos participantes ler o código QR constante no referido painel e responder correctamente a uma pergunta, para obter pontos do Programa de troca de pontos por recompensas e trocá-los por presentes ou por oportunidades de participar no sorteio final. Encoraja-se a participação de todos os cidadãos e turistas no dito jogo.

**Divulgação do símbolo de Loja Certificada nos bairros comunitários**

O painel acima mencionado será exposto sucessivamente, em cinco fases, nos cinco locais seguintes: Praça do Tap Siac (de 15 de Julho a 11 de Agosto), Largo do Pagode da Barra (de 12 de Agosto a 15 de Setembro), Largo do Pagode do Bazar (de 16 de Setembro a 6 de Outubro), Zona de Lazer da Rotunda de Carlos da Maia (de 7 de Outubro a 3 de Novembro) e Largo Camões, sito na Rua do Regedor, Taipa (de 4 de Novembro a 1 de Dezembro), com vista a introduzir o símbolo de Loja Certificada em todos os bairros da cidade. No painel podem-se encontrar as informações sobre o Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada e a lista das melhores Lojas Certificadas do ano 2024, de maneira a promover o símbolo de Loja Certificada aos cidadãos e aos visitantes.

**Organização do jogo com prémios chama maior atenção**

Em articulação com as acções de divulgação comunitária sobre “Loja Certificada”, e a fim de chamar a atenção dos cidadãos, o CC organiza o jogo de perguntas e respostas com prémios “Posto *pop-up* sobre Loja Certificada”, em que os participantes podem ler o código QR constante no painel e responder correctamente a uma pergunta, para entrar na interface do Programa de troca de pontos por recompensas e obter dez pontos. As respostas do respectivo jogo podem ser encontradas no conteúdo do painel, nos panfletos e no website do CC, bem como cada utente da conta de WeChat pode obter, no máximo, 50 pontos em cada fase do jogo.

**Programa de troca de pontos por recompensas aumenta a consciência pela defesa dos direitos de consumo**

No sentido de incentivar os residentes e os visitantes a participarem em actividades respeitantes à promoção da protecção dos direitos e interesses do consumidor, o CC lançou o Programa de troca de pontos por recompensas, através do qual os consumidores podem ficar mais cientes da defesa de direitos, bem como podem trocar pontos por presentes delicados e inscrever-se no sorteio final, com a oportunidade de ganhar prémios como tablet, equipamento fotográfico e relógio inteligente.

O Programa de troca de pontos por recompensas permite aos participantes que acedam, de forma relaxada e interessante, às informações em torno da protecção dos direitos e interesses do consumidor, das novidades do CC e da “Loja Certificada”. Para consultar o regulamento e as regras desse programa, é favor visitar a zona específica do Programa de troca de pontos por recompensas na página electrónica do CC (https://www.consumer.gov.mo).

Linha aberta: 8988 9315.

Data: 16 de Julho de 2025