**Informação do Conselho de Consumidores:**

**Conselho de Consumidores promove o símbolo de Loja Certificada nos bairros da cidade**

No sentido de divulgar o símbolo de Loja Certificada nas zonas comunitárias, desde já até 15 de Setembro, o Conselho de Consumidores (CC) instala um “Posto *pop-up* sobre Loja Certificada” no Largo do Pagode da Barra, tendo organizado ao mesmo tempo um jogo de perguntas e respostas em articulação com a referida actividade. Basta aos participantes ler o código QR constante no painel do referido posto e responder correctamente a uma pergunta, para obter pontos do Programa de troca de pontos por recompensas e os trocar por presentes ou por oportunidades de participar no sorteio final. Encoraja-se a participação de todos os cidadãos e turistas no dito jogo.

Desde Julho até ao fim do ano corrente (2025), o CC tem realizado em diversos lugares públicos acções de divulgação comunitária sobre as Loja Certificada, para apresentar as informações sobre o Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada e a lista das melhores Lojas Certificadas do ano 2024, o que permite aos consumidores conhecerem o dito projecto, incluindo a sujeição de Lojas Certificadas à fiscalização do CC, o compromisso de cumprimento das Regras sobre as Lojas Certificadas e a prestação de melhores serviços ao consumidor, de maneira a consolidar a imagem das Lojas Certificadas como opções confiáveis e trazer maior confiança ao consumidor nas mesmas.

A fim de captar a atenção dos cidadãos, o CC organiza o jogo de perguntas e respostas “Posto *pop-up* sobre Loja Certificada”, em que os participantes podem ler o código QR constante no painel com a aplicação *WeChat* e responder correctamente a uma pergunta, para entrar na interface do Programa de troca de pontos por recompensas e obter 10 pontos. As respostas do respectivo jogo podem ser encontradas no conteúdo do painel, nos panfletos e no website do CC, bem como cada utilizador da conta de *WeChat* pode obter, no máximo, 50 pontos em cada fase do jogo.

O Programa de troca de pontos por recompensas permite aos participantes que acedam, de forma relaxada e interessante, às informações em torno da protecção dos direitos e interesses do consumidor, das novidades do CC e da Loja Certificada. Para consultar o regulamento e as regras desse programa, é favor visitar a zona específica do Programa de troca de pontos por recompensas na página electrónica do CC (https://www.consumer.gov.mo). No sorteio final, serão disponíveis prémios como tablet, equipamento fotográfico e relógio inteligente, e entre outros.

Linha aberta: 8988 9315.

Data: 13 de Agosto de 2025