**Informação do Conselho de Consumidores/ Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico:**

**Conselho de Consumidores e Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico procedem constantemente à inspecção para salvaguardar o ambiente de consumo em articulação com a campanha “Força dos Jogos Nacionais – Grande prémio para o consumo nas zonas comunitárias”**

No sentido de estimular o potencial de consumo local e aumentar a confiança no mercado, o Governo da RAEM e a associação comercial coorganizam uma grande actividade promocional de consumo intitulada “Força dos Jogos Nacionais - Grande prémio para o consumo nas zonas comunitárias”, que decorrerá de 1 de Setembro a 30 de Novembro, encorajando os estabelecimentos comerciais a oferecer benefícios, com vista a tirar melhor proveito dos efeitos sobrepostos da dita actividade para dinamizar globalmente a economia comunitária em Macau.

A fim de proteger eficazmente os direitos e interesses legítimos do consumidor e garantir um ambiente de consumo confiável e de qualidade em Macau, bem como em articulação com a actividade de promoção de consumo de grande dimensão intitulada “Força dos Jogos Nacionais - Grande prémio para o consumo nas zonas comunitárias”, o Conselho de Consumidores (CC) e a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) reforçam constantemente acções conjuntas de inspecção e de divulgação, para além de executar os trabalhos de fiscalização de preços. Os dois serviços apelam aos estabelecimentos comerciais para manter a estabilidade no abastecimento e nos preços de mercadorias, exigindo-lhes a apresentação precisa dos preços com vista a trazer um bom ambiente de consumo à população.

**CC dispõe dos meios conveniente para a defesa de direitos**

O CC aconselha aos consumidores que, caso sintam os seus direitos e interesses lesados, apresentem informações, por texto ou fotografias, através da plataforma de serviços electrónicos “Consumidor Online” (https://app.consumer.gov.mo/wapp/cconline?lang=pt), sobre as quais o CC irá proceder ao acompanhamento com a maior rapidez possível. Os consumidores também são encorajados a consultar os dados das investigações de preços desenvolvidas pelo CC, tomando conhecimento mais pleno dos preços entre diferentes lojas para fazer consumo de forma mais inteligente e racional.

27 de Agosto de 2025