**Informação do Conselho de Consumidores:**

**Programa de troca de pontos por recompensas do Conselho de Consumidores recebe reacção satisfatória com mais de 160 mil participações**

O Programa de troca de pontos por recompensas, lançado pelo Conselho de Consumidores (CC) em Junho, recebe uma reacção satisfatória e já contou com mais de 160 mil participações. A fim de enriquecer o Programa, em Setembro o CC lançou ainda o Jogo de perguntas e respostas sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, em que são bem-vindos os residentes e os turistas a participar, de modo a obter pontos do Programa para os trocar por presentes delicados ou se inscrever no sorteio.

**Já lançadao o Jogo de perguntas e respostas sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor**

O Programa de troca de pontos por recompensas oferece várias formas de obter pontos, nomeadamente o *check-in* diário, o encaminhamento aos amigos, a visualização de vídeos e a leitura do código de QR exclusivo das Lojas Certificadas. Após ter iniciado o Jogo de perguntas e respostas com prémios “Posto *pop-up* sobre Loja Certificada” a partir de Julho, ainda foi acrescentado ao Programa um novo elemento em Setembro, ou seja, o Jogo de perguntas e respostas sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, com vista a proporcionar mais meios para os participantes ganhar pontos.

O dito jogo decorrerá desde já até 30 de Outubro, com a duração de dois meses. Basta aos participantes responder correctamente a todas as perguntas aleatórias do jogo para obter 3 pontos. Durante o referido período, podem participar no jogo uma vez por dia, de modo a obter ou acumular mais pontos. O CC espera que o jogo possa aprofundar o conhecimento dos residentes e dos turistas sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor.

**Meios diversificados para aprofundar a consciência pela defesa dos direitos**

Desde o lançamento em 14 de Junho, o Programa de troca de pontos por recompensas tem recebido uma reacção satisfatória, tendo já atraído mais de 160 mil participantes até ao fim de Agosto. No jogo, através duma forma relaxada e interessante, os participantes podem contactar com diversas informações na área de defesa dos direitos, as novidades do CC e as informações relativas às Lojas Certificadas, tornando-se assim mais cientes da protecção dos direitos de consumo e podendo ainda trocar pontos obtidos no Programa por presentes. Em simultâneo, podem trocar, por 50 pontos, uma oportunidade de se inscrever no sorteio final, que dispõe de presentes como *tablets*, equipamentos fotográficos, relógios inteligentes e peluches do CC.

É favor aceder à página específica do Programa de troca de pontos por recompensas do CC (<https://www.consumer.gov.mo>) para consultar o regulamento e as regras do Programa.

9 de Setembro de 2025