

國家市場監管總局關於智慧門鎖品質安全消費警示

2018-10-29 國家市場監管總局

智慧門鎖的品質安全，直接關係到千家萬戶的家庭財產和人身安全。日前，國家市場監管總局組織開展了智慧門鎖品質安全風險監測，發現智慧門鎖產品在遠端開鎖和人臉識別方面風險較高，在感應卡識別開鎖方面隱患較多，另外在密碼邏輯安全、抗電磁干擾、指紋識別等方面程度不同地也存在隱患。

為保護消費者家庭財產安全 and 人身安全，市場監管總局提示廣大消費者，在選購和使用智慧門鎖產品時，要注意以下幾點：

一是儘量選擇信譽好的大型專賣店購買，注意查看產品使用說明書、廠名廠址、供應商位址電話、保修單等證書和資訊是否齊全，購買時向商家索取發票等有效憑證。通過網路平臺購買時，儘量選擇生產企業官網或者網購平臺官方旗艦店進行購買。

二是本次風險監測發現，搭載人臉識別功能和遠端開鎖功能的智慧門鎖安全風險較高，建議消費者儘量不使用或關閉人臉識別功能和遠端開鎖功能。

三是建議選購具有輸入錯誤報警和防破壞報警功能的智慧門鎖，當連續多次實施錯誤操作或防護面板遭受外力破壞時，智慧門鎖應有相應報警信號提示。

四是在使用資訊識別卡開鎖功能的智慧門鎖時，應在日常使用中妥善保管好資訊識別卡，防止被非法讀取和複製。

五是在使用數位密碼開鎖功能時，建議用戶設置 6 位元以上的數位密碼，勿使用連續數位或相同數位的密碼。

六是在使用帶有指紋識別功能的智慧門鎖時，應在日常使用中留意指紋識別模組是否存在殘留異物或物理損壞，若發現指紋識別模組出現異常，應立即停止使用指紋識別功能，並聯繫生產企業解決。

七是在使用配備移動應用遠端監測的智慧門鎖時，為加強智慧門鎖的安全係數，建議設置一定強度的登錄密碼並定期更換，如：八位元密碼長度，數位

和字母的組合等。

八是智慧門鎖配備應急開鎖功能，一般採用機械方式應急開啟，建議消費者至少將 1 把應急開鎖鑰匙保留在除家以外的安全地點。

九是建議啟用組合驗證的開鎖方式，如使用密碼+指紋、密碼+資訊識別卡等雙重身份驗證。