



## 向離島工商聯會員推廣誠信店

O CC foi convidado pela Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau para apresentar Lojas Certificadas aos associados

本會早前獲離島工商業聯合會（下稱離島工商聯）邀請，首次舉辦“誠信店”講解會，向離島工商聯會員介紹“誠信店”優質標誌計劃。是次講解會共有近40間商號派代表出席。

由離島工商聯舉辦的“誠信店”講解會，由本會“誠信店”專責人員向該會會員商號代表講解誠信店設立的目的，希望通過一套標準，在提高本澳零售業質素之同時，向本地居民及旅客推廣“誠信店”，打造澳門零售業金漆招牌，增加在國際市場上的競爭力；本會亦會為商號提供專人指導，以教育方式提升商號質素；現時更提供網上加入申請、送服務上門等服務，減少商號加入成本及資源使用。

離島工商聯理事長阮若華對“誠信店”優質標誌計劃表示認同及支持，離島工商聯將積極推動會員加入成為“誠信店”，希望打造“誠信店一條街”，推動離島零售業發展。

本會近年相繼與澳門北區工商聯會、澳門中區南區工商聯會及離島工商業聯合會合作，期望透過“誠信店”優質標誌計劃，提升本澳零售業水平及聲譽，以配合政府打造世界旅遊休閒中心的目標。 

O CC foi convidado pela Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau para realizar, pela primeira vez, uma sessão de esclarecimento sobre o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada destinada aos seus associados, tendo contado com a participação dos representantes de quase 40 estabelecimentos comerciais.

Na sessão de esclarecimento, os funcionários responsáveis pelo sistema das Lojas Certificadas do CC apresentaram aos representantes dos associados da Federação que a criação do referido sistema tem como objectivo, através dum série de critérios, melhorar a qualidade do sector de comércio a retalho em Macau, ao mesmo tempo, criar ao sector uma boa imagem e aumentar a sua competitividade no mercado internacional mediante a promoção das Lojas Certificadas aos residentes locais e turistas. Mais revelaram que o CC irá também fornecer uma orientação específica às Lojas Certificadas, no sentido de aperfeiçoar a sua qualidade através da educação, bem como actualmente encontra-se a disponibilizar os serviços de pedido de adesão online e a “entrega de serviços ao domicílio”, de maneira a ajudar as lojas a reduzirem os custos e o uso de recursos no pedido de adesão.

A Directora-geral da Federação, Iun Ioc Va, expressou alto reconhecimento e apoio ao sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada, assinalando que a Federação encorajará proactivamente os seus associados a tornar-se Lojas Certificadas, esperando criar uma “Rua de Lojas Certificadas” para promover o desenvolvimento do sector de comércio a retalho nas Ilhas.

Nos últimos anos, o CC tem cooperado com a Associação Industrial e Comercial da Zona Norte de Macau, a Federação da Indústria e Comércio de Macau Centro e Sul Distritos e a Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau, na expectativa de melhorar a reputação do sector de comércio a retalho de Macau através da promoção do sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada e contribuir para o desenvolvimento de Macau como centro mundial de turismo e lazer.