




## 中國全聯旅遊業商會來澳查察誠信店 Câmara de Turismo da China visita Macau e Lojas Certificadas

2007年，本會與中國全聯旅遊業商會（當時為“全國工商聯旅遊業商會”）簽署合作協議，旨在擴大“加盟商號”“誠信店”的監管機制，增強內地遊客對澳門商戶的信心，營造澳門更好的旅遊環境。商號以自願加入的方式參與“誠信店”優質標誌計劃並承諾信守相關規定，經本會審批後由旅遊業商會及本會共同發出“誠信店”優質標誌予有關商號及進行監察。

中國全聯旅遊業商會會長王平一行於十月訪澳，與本會進行工作交流，並隨本會工作人員到部份“誠信店”進行實地巡視，查察年度評核流程。王平會長對本會工作表示支持與肯定，並讚揚“誠信店”商戶都自願恪守既定的“行業守則”（行規），難能可貴。她認為“誠信店”標準化評核制度、巡查準則及有關既定行規可保障“誠信店”商戶的質量，有利於樹立旅遊業的優良形象。“誠信店”標準亦可作為內地旅遊城市商戶的參考借鏡。

本會及中國全聯旅遊業商會將持續在內地各城市推廣，吸引旅客來澳到“誠信店”消費購物，同時致力保障旅客的消費權益。 

Em 2007, o CC assinou com a Câmara de Turismo da China um protocolo de cooperação que consiste em reforçar o mecanismo de fiscalização para Lojas Aderentes e Lojas Certificadas, aumentar a confiança dos turistas do Interior da China nos estabelecimentos comerciais de Macau e criar um melhor ambiente turístico em Macau. Os estabelecimentos comerciais integram, de forma voluntária, o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada comprometendo-se a cumprir os requisitos definidos pelo mesmo sistema. Após a aprovação do CC, estes estabelecimentos ficarão sujeitos à fiscalização obtendo o símbolo de qualidade de Loja Certificada emitido conjuntamente pela Câmara de Turismo da China e pelo CC.

Em Outubro, uma delegação da Câmara de Turismo da China, liderada pela Presidente Wang Ping, deslocou-se a Macau para fazer intercâmbio de trabalho com o CC, bem como realizou uma visita a várias Lojas Certificadas com o pessoal do CC no intuito de conhecer os procedimentos da avaliação anual. A Presidente Wang Ping expressou apoio e reconhecimento aos trabalhos do CC, para além de ter elogiado as Lojas Certificadas que cumprem voluntariamente o código de conduta estabelecido pelo CC. A Presidente acredita que a avaliação padronizada, os critérios de avaliação e os códigos de práticas para Lojas Certificadas podem ajudar a garantir a qualidade das mesmas e estabelecer uma boa imagem do turismo. O padrão das Lojas Certificadas também pode servir de referência para os estabelecimentos comerciais das cidades turísticas do Interior da China.

O CC e a Câmara de Turismo da China continuarão a realizar ações de promoção em todas as cidades do Interior da China, no sentido de atrair turistas para fazer compras nas Lojas Certificadas em Macau e assegurar que os direitos e interesses dos turistas na área de consumo sejam bem protegidos.