



共建誠信澳門 -- 本會主席與青年真情對話

本會早前以“誠信”為題舉辦與青年真情對話活動，本會執委會主席黃翰寧在活動上指出澳門的青年既擁有創意能力又具踏實等特質，勉勵青年積極參與社會公共事務，為澳門的可持續發展發揮所長。

本會早前舉辦以“誠信澳門@青年·消委會”為名的與青年有約活動，出席的數十名青年來自本澳各大專院校，在經過考核及甄選後，有機會成為“誠信店”的巡查員，對此重要的職責，本會執委會主席先為他們來一場熱身進行真情對話與交流。黃翰寧表示，“誠信”之道是中國傳統取信於人的美德，是做人、做事、做生意的重要原則，本會以此為出發點推出“誠信店”優質標誌計劃，該計劃要求商號要貨真價實、童叟無欺，該計劃十多年以來一步一步踏實發展，過程中感謝社會不同持份者各盡其職，使得“誠信店”優質標誌成為澳門消費信心的一個“品牌”。

澳門的青年既具創意思維，又有務實穩紮的耐力，他們擁有多種的特質是社會可持續發展的寶貴資源，特區政府致力為青年創建更多

的機會，讓青年透過參與不同的活動認識及關心社會的各項公共事務，為此，本會公開招募“誠信店”巡查員，目的除了向他們提供專業培訓，提高青年的能力外，亦設置了一個身體力行的場景，讓青年參與後可更瞭解政府施政及作出建議，與此同時，本會期望青年在執行職責時，可以在過程中認識商號“誠信”經營之道的重要性，並以“誠信”作為將來投身社會的座右銘。

黃翰寧主席在活動上分享了本澳消費維權工作的演進；回歸後社會各方面的發展下，有更多的旅客來澳消費購物，本會工作需要更廣泛與專業以回應社會訴求，例如，消費爭議仲裁中心的設立及近期推出的跨域仲裁服務，就是為消費者提供更到位的優質服務。

與會青年對本會的工作、消費者應有的權益，以及“誠信店”計劃等踴躍提出問題，黃翰寧主席都一一詳細回應青年的提問，更鼓勵青年通過參與本會的工作後提出建議及批評，本會樂意聆聽所有推動消委會工作的意見。 

