

# 拍攝數碼證件相片 收費調查



澳門居民一般都會持有三種常用證件，包括《澳門特別行政區居民身份證》〈下稱：身份證〉、《澳門特別行政區護照》〈下稱：護照〉、以及《港澳居民來往內地通行證》〈下稱：回鄉證〉，由於有關證件上都附有個人相片，且使用年期較長，即使辦證機關有提供現場拍照服務，部份居民都會選擇自行到攝影店拍攝，以確保證件上是一張稱心滿意的照片。根據本會投訴資料數據庫顯示，於2016至2017年期間與拍攝證件相有關之個案合共18宗，當中大部份主要涉及提供數碼拍攝原檔及修圖檔的收費爭議。有見及此，本會就針對數碼拍攝證件相、提供原檔及修圖檔的收費進行調查，並整理有關結果供消費者參考之。

## 調查工作

本會於2018年6月1日，派員到全澳各區共24間攝影店，對其數碼拍攝上述三類證件及沖曬相片、提供相片原檔及修圖檔的收費等進行調查，是次調查中有1間店舖未有提供數碼拍攝證件相的服務，餘下23間店舖調查結果見附表所示。

## 調查結果

### 1. 數碼拍攝及6張相片的收費

- A. 身份證及護照：收費由35澳門元至80澳門元不等，價格差距達128.6%。

- B. 回鄉證：**有1間店舖的收費僅含4張相片，另有1間店舖的收費是不提供證件數位片採集回執，收費由40澳門元至90澳門元不等，價格差距達125%。

## 2. 取相時間

一般消費者可於拍攝後2-3小時至翌日下午取相，部份店舖設有需加收費用之加快取相服務。

## 3. 提供數碼相片檔案及收費

- A. 數碼相片原檔：**13間免費提供，5間店舖不提供，另有5間需收取5至10澳門元才會提供。
- B. 修圖後數碼相片檔：**13間免費提供(當中2間店舖需顧客要求才提供)，有1間店舖不提供，另有9間需收取費用才提供，一般收取5至30澳門元不等，但當中有1間店舖表示收費金額視乎修圖程度，最低收費為200澳門元。

綜合修圖前後的數碼檔收費情況，當中有10間店舖會免費提供數碼相片原檔及修圖後檔；而5間不提供數碼相片原檔的店舖中，3間會免費提供修圖後數碼相片檔，其餘2間需收取5至10澳門元。

## 4. 提供消費憑證

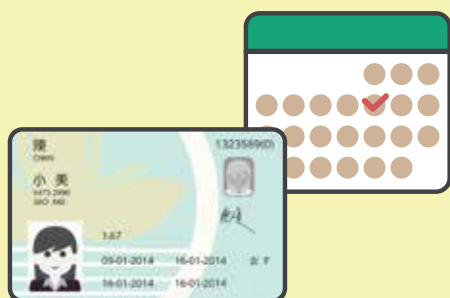
23間店舖均會提供消費憑證，但僅7間店舖會主動開立，餘下16間店舖若顧客要求才會提供。

## 給消費者的建議


1. 由於辦理不同證件需要不同規格的相片，拍攝前先與攝影師清楚說明有關照片用於辦理的證件種類。
2. 由於沖曬需時，進行拍攝前，應先瞭解可提取相片的時間，以免趕不及已安排的辦證時間。如需加快提取相片，請先向店員瞭解是否可行及倘有的附加收費。
3. 拍攝前，請向店員瞭解是否提供相關相片的數碼原檔、修圖後數碼檔以及倘有的費用，並按個人需要清楚向店員提出所要求的數碼檔類別。
4. 付款時核對收費內容，並索取及保留有關單據。

## 給業界的建議

1. 於店舖當眼處清晰列出相關服務的價格，特別是額外收費及其計費方式，以供顧客知悉。
2. 待客以誠，細心聆聽顧客所需。
3. 備有清晰單據及收費明細表供顧客查閱。
4. 為員工提供專業培訓，提升服務質素。
5. 顧客的相片檔案涉及個人資料，應妥善保存及銷毀，倘設有保存期限，應主動告知顧客。
6. 保持店舖清潔衛生。



## 實用小貼士

有關辦理《澳門特別行政區居民身份證》、《澳門特別行政區護照》、以及《港澳居民來往內地通行證》的機構均設有預約辦證服務，消費者可按個人日程安排進行預約，省却現場排隊輪候的時間；同時，各辦證機構的網頁上都載有相關辦證須知，消費者辦理有關證件前，可先瀏覽相關網頁，準備好所需文件及資料，以免白行一趟。 

《澳門特別行政區居民身份證》：[http://www.dsi.gov.mo/idcard\\_c.jsp](http://www.dsi.gov.mo/idcard_c.jsp)

《澳門特別行政區護照》：[http://www.dsi.gov.mo/passport\\_c.jsp](http://www.dsi.gov.mo/passport_c.jsp)

《港澳居民來往內地通行證》：[http://www.cts.com.mo/index.php/vs\\_t1/](http://www.cts.com.mo/index.php/vs_t1/)

拍攝數碼證件相片收費調查 Investigação sobre o preço das fotografias tipo passe

編號 No.	商號 <sup>[1]</sup> Estabelecimento comercial <sup>[1]</sup>	數碼拍攝及6張相片收費(澳門元) Serviço fotográfico e 6 fotos(MOP)			取相時間 Prazo de entrega	提供數碼相片原檔及收費 Entrega do arquivo original da foto e o preço		提供修圖後數碼相片檔及收費 Entrega do arquivo da foto editada e o preço		消費憑證 Comprovativo de aquisio	
		澳門特別行政區居民身份證 BIR da RAEM	澳門特別行政區護照 Passaporte da RAEM	港澳居民來往內地通行證 Salvo-conduto concedido aos residentes de Hong Kong e Macau para entrada e saıda do Interior da China		提供 E disponivel?	收費(澳門元) Preço (MOP)	提供 E disponivel?	收費(澳門元) Preço (MOP)	商號主動提供 Emitido por iniciativa	顧客要求才提供 Emitido a pedido do cliente
1	118 foto 118數碼沖印有限公司	60	60	70	4小時 4 horas	×	---	√	10	---	√
2	Artigos Potograficos Ngai Hoi 藝海攝影沖印	45	45	55	1天 1 dia	√	5	√	30	---	√
3	Digital Chi Pak 芝柏數碼攝影沖印	60	60	80	1天 1 dia	√	0	√	0	---	√
4	Digital Heng Seng 恆星數碼沖印	60	60	75	1天 1 dia	×	---	√	0	---	√
5	Foto Cheng Ian 情人攝影	60	60	80	翌日下午 À tarde do dia seguinte	√	5	√	5	---	√
6	Foto Disney 迪士尼攝影器材行	50	50	70	半天 Metade do dia	√	0	√	0	√	---
7	Foto e Papelaria New Life 新天地攝影沖印文具	39	39	45	1天 1 dia	×	---	√	0	---	√
8	Foto Focus 風格仕彩色沖印	60	60	80	1天 1 dia	√	0	√	0	---	√
9	Foto Heng Hwa 慶華數碼攝影沖印	60	60	80	1天 1 dia	√	10	√	10	√	---
10	Foto Imagine 超相像彩色攝影沖印	45	45	60	1天 1 dia	×	---	√	5~10 5 a 10	√	---
11	Foto Joyful 日麗攝影沖印	▲ 35	▲ 35	▲40 <sup>[2]</sup>	1天 1 dia	√	0	√	0	√	---
12	Foto Kai Ian 佳人攝影	60	60	70	1天 1 dia	√	0	√ (顧客要求) (a pedido do cliente)	0	---	√
13	Foto Lily 百合攝影數碼沖印公司	● 80	● 80	● 90	1天 1 dia	√	0	×	---	---	√
14	Foto Magic House 信託數碼攝影	45	45	60	1天 1 dia	√	10	√	10	√	---
15	Foto Man Cheong 萬象攝影	55	55	80	1天 1 dia	√	0	√	0	---	√
16	Foto Papelaria Pak Mei Tou 百美圖攝影沖印文具	45	45	55	1天 1 dia	√	0	√ (顧客要求) (a pedido do cliente)	0	---	√
17	Foto Princesa 公主攝影器材行	50	50	60	2-3小時 2 a 3 horas	√	0	√	0	√	---
18	Foto Today 今日攝影數碼沖印	45	45	55(4張) 55(4 fotos)	1天 1 dia	√	5	√	5	---	√
19	Foto Tong Fong Hung 東方紅攝影彩色沖印	50	50	70	半天 Metade do dia	×	---	√	0	---	√
20	Fotografia Digital Ieng Fo 盈科數碼攝影沖印	68	68	85	1天 1 dia	√	0	√	最少200 <sup>[3]</sup> No mínimo 200 <sup>[3]</sup>	---	√
21	Fotografia Pak Kai 百佳攝影	40	40	60	1天 1 dia	√	0	√	0	√	---
22	Fotografo Ngai Chan 藝真攝影數碼激光沖印	50	50	75	半天 Metade do dia	√	0	√	5~10 5 a 10	---	√
23	Maxim's Photo Supplies 美心攝影器材行	60	60	70	1天 1 dia	√	0	√	0	---	√

註:

“√”:表示有;“×”:表示有;“---”表示不適用;“▲”:表示同類收費中價格最低;“●”:表示同類收費中價格最高。有關資料為本會於2018年6月1日派員實地收集整理所得。

[1]: 商號按外文名稱字母 A-Z 順序排列。

[2]: 該公司未有提供澳門受託辦證機構所示之《港澳居民來往內地通行證》辦證須知中的“證件數位片採集回執”。

[3]: 視乎修圖程度。

Notas:

“√” refere-se a “sim”, “×” a “não” e “---” a “Não aplicável”; “▲” indica o preço mais baixo, enquanto “●” o preço mais alto. Os dados foram recolhidos pelo pessoal do pessoal do CC nas lojas investigadas no dia 1 de Junho de 2018.

[1]: Os estabelecimentos comerciais são enumerados por ordem alfabética.

[2]: A loja não fornece o “Recibo da fotografia digital para documento” previsto nas instruoes sobre o requerimento do “Salvo-conduto concedido aos residentes de Hong Kong e Macau para entrada e saıda do Interior da China”, publicadas pela entidade responsável em Macau.

[3]: Depende da intensidade do trabalho de ediao.