



2018年度“A級誠信店”頒發儀式

本會於2018年12月5日晚舉行2018年度“A級誠信店”頒發儀式，向13間獲得“A級誠信店”的商號頒發獎座予以表揚，並向1,040間“加盟商號”發出2019年度“誠信店”優質標誌，其中成績達到優等(特優、優異及優良)三級的商號超過800間。本會勉勵“誠信店”優質標誌計劃內所有商號，須一如既往緊守誠信的營商之道，營造澳門更誠信、更安全、更質優的消費環境。

2018年合資格接受評核近1,300間的商號中約八成三達標獲發新一年的“誠信店”標誌，達標率同比上一年度增加逾十個百分點。“誠信店”的評核要求及監管措施連年提高及加強下能夠維持高水平的達標率，一方面反映本會監管、培訓、指導等措施奏效外，亦顯示大部份“誠信店”能夠作出改善並恪守計劃的評核要求，整體提升“誠信店”團隊質素。

“誠信店”計劃實行近二十年，為發揮“誠信店”累積的維權效應及信心度，本會致力從質與量兩方面優化“誠信店”計劃，包括通過與經濟團體的合作，以及送服務上門等服務推動更多商號納入到“誠信店”評核計劃內，2018年新增加的商號接近一百家。質量方面，持續提高計劃的評核準則，務求“誠信店”各方面水平與零售服務業水平接軌，其中針對不同行業“誠信店”制定的

“行業守則”就成為專業評核準則，用以進一步要求商號做得更專業。目前，本會已為計劃內的十九個行業制訂“行業守則”，達到從廣與深規範各行業“誠信店”商號的良好運作，本會將因應消費模式與社會的發展循序漸進增加“行業守則”，落實計劃的“預防為本”目標，以及促進消費者與商號之間互信與和諧的關係。

建設中的世界旅遊休閒中心，以及粵港澳大灣區合作中的一程多站等旅遊業政策，“誠信店”計劃內的零售服務業商號亦可參與其中，為此，須爭取更佳的成績來增加旅客對澳門的消費信心，本會將持續從嚴、從專及多管道來保證這項行之有效的消費維權措施，並藉向居民及旅客推介“誠信店”標誌以提高“誠信店”的競爭力。儀式上同時向“消費爭議仲裁中心”顧問團，包括澳門中華總商會等共六十個單位及人士發出聘書，本會感謝各經濟、專業團體、社團及各界人士組成的顧問團提供的協助，提高“消費爭議仲裁中心”的效率與服務質素。

出席儀式的嘉賓包括：消費爭議仲裁中心法官陳曉疇、中國全聯旅遊業商會會長王平、中國全聯旅遊業商會秘書長武國樑、香港消委會副總幹事湯熾忠、香港消委會消費者教育部總主任吳家雯，以及消費爭議仲裁中心顧問團與消委會全體委員會及執委會委員。 P



2018年度13間“A級誠信店”商號名單如下（以商號筆劃排序）
Lista das 13 Lojas Certificadas com menção “A” na avaliação anual do ano 2018
 (conforme o número dos traços dos caracteres chineses da designação de estabelecimento)

中僑參茸公司

澳門殷皇子大馬路24號地下
 Avenida do Infante D. Henrique No.24, R/C Macau

盛豐珠寶金行

澳門約翰四世大馬路34號
 Avenida D.Joao IV, 34R/C, Macau

友誼參茸公司

澳門葡京酒店新翼商場32號
 Avenida de Lisboa, Sn, Edif. Hotel Lisboa, Lj.32, r/c, Macau

翡翠珠寶金行有限公司

FEI CHOI JEWELLER & GOLDSMITH COMPANY LIMITED
 澳門河邊新街13號地下
 Rua do Almirante Sergio no. 13 rc, Macau

印尼街

(INDONESIAN STREET)
 澳門氹仔海洋花園大馬路522-526號海洋廣場地下C,D.舖及1樓
 Avenida dos Jardins do Oceano n° 522-526
 Plaza Oceano, Lojas C, D e 1 Andar, R/C, Taipa, Macau

Image Digital

澳門氹仔路氹連貫公路新濠天地1樓R32-B號舖
 Shop R32-B, Level 1, City of Dreams, Estrada do Istmo, Cotai, Macau

咀香園餅家

CHOI HEONG YUEN BAKERY MACAU
 澳門地堡街嘉業閣A-D舖
 Rua do Regedor Ka Ip Kok A-D r/c, Taipa Macau

Image Digital

澳門氹仔金光大道威尼斯人渡假村酒店大運河購物中心2013A號舖
 The Grand Canal Shoppes n° 2013A,
 The Venetian Macau-Resort-Hotel, Taipa, Macau Sar, P.R. China.

官燕棧

(IMPERIAL BIRD'S NEST)
 澳門營地大街43號地下
 Avenida do Infante D. Henrique No.24, R/C Macau

Insight

澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門銀河地下G004舖
 Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperança Galaxy Macau,
 loja G004, r/c, Taipa Macau

虹光軒超級市場

澳門黑沙環第五街20, 22 新美安大廈(第二期)地下DD, DC
 Em Macau, Rua Cinco Bairro da Areia Preta no. 20, 22,
 San Mei On, r/c, DD, DC, Macau

Mannings

澳門議事亭前地7B號地下、1樓及2樓
 Largo do Senado no. 7B, r/c e 2 andares superiores, Macau

南光石油

澳門氹仔信安馬路及偉龍馬路交界
 Posto de Combustiveis Pac On
 (Avenida Son On e Avenida Wai Long Na Ilha da Taipa)