



跨部門合作於長假期前夕巡視誠信店

Cooperação interdepartamental na inspecção das lojas certificadas decorrida nas vésperas de férias longas

本會與海關於農曆年長假期前，到全澳多區巡視“加盟商號”及“誠信店”，向商戶宣傳保護知識產權，以及提醒商戶為商品與服務標示售價等法例，加強保護居民及遊客的消費權益，提升其在本澳消費的信心。

本會與海關藉聯合巡視等合作方式，展開跨部門宣傳活動。於今年農曆年長假期前，一連兩天分別到北區及新口岸區等多處，向金飾、衣履皮革及蔘茸海味等零售行業的“加盟商號”及“誠信店”派發宣傳單張，提高商戶守法意識與能力，保證商戶營運及服務都能夠符合“誠信店”優質標誌計劃的要求，特別提醒商戶必須以澳門元標示商品與服務售價，以及保證銷售合法與安全的貨品予消費者。

此外，本會更連同海關及經濟局到塔石年宵市場，提醒攤販審慎注意貨源、不可出售冒牌貨品，提高商戶對保護知識產權等法律的認識，呼籲攤販由採購至零售過程中都要遵守現行的相關法律，避免因疏忽觸犯法律而損害到消費者的合理權益。

本會因應保護消費者的各項措施，將根據各部門的權限，配合透過不同的巡查方式，加強對“加盟商號”及“誠信店”的監管，從而及時發現“加盟商號”及“誠信店”的問題並予以跟進處理，以保證“加盟商號”及“誠信店”的質素。 **H**

O CC, em conjunto com os Serviços de Alfândega, inspeccionou as “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas” de Macau antes do período de férias do Ano Novo Chinês. Nesta acção divulgou a protecção dos direitos da propriedade intelectual e alertou as lojas para cumprir os regulamentos sobre a colocação de preços em produtos e serviços, reforçando assim a protecção dos direitos e interesses de consumo dos residentes e turistas, e aumentando a confiança do consumo em Macau.

Através da inspecção conjunta, entre outras formas de cooperação, o CC e os Serviços de Alfândega realizaram actividades de divulgação interdepartamentais. Durante dois dias consecutivos, antes do período de férias do Ano Novo Chinês, distribuíram panfletos às “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas” dos sectores de venda a retalho de ouro, vestuário, calçado, couro, ginseng, mariscos secos, respectivamente, na Zona Norte e na Zona de Aterros do Porto Exterior, no sentido de aumentar a consciência e o respeito pelas leis por parte das lojas, garantindo que as actividades e os serviços das lojas possam respeitar os requisitos definidos no sistema de “Lojas Certificadas”. As lojas foram particularmente alertadas para indicar os preços dos produtos e serviços em patacas, e garantir a venda de bens legítimos e seguros aos consumidores.

Além disso, o CC, os Serviços de Alfândega e a Direcção dos Serviços de Economia, deslocaram-se a Feira da Praça do Tap Seac e alertaram os vendedores relativamente aos cuidados a tomar quanto às fontes de produtos e à proibição da venda de produtos falsificados, reforçando as lojas quanto aos direitos de protecção da propriedade intelectual, entre outras leis. Foi apelado aos vendedores para observarem as leis relevantes em vigor, aplicáveis desde a aquisição até à venda a retalho, de modo a evitar o prejuízo dos direitos legítimos dos consumidores devido à violação das leis por negligência.

Em resposta às medidas de protecção do consumidor, e de acordo com as competências de cada serviço, o CC reforçou a supervisão das “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas” através de várias formas de inspecção, de forma a detectar atempadamente os problemas e resolver os mesmos, garantindo a qualidade das “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas”. **H**