



冷氣機選購及安裝的消費警示

Dicas para a compra e a instalação de ar-condicionado

炎炎夏日是消費者購買冷氣機的旺季，在購買冷氣機的同時，消費者也要考慮安裝及保養問題，本會藉此提供選購冷氣機的注意事項。

在購買冷氣機方面，消費者購買前須瞭解家中環境適合安裝哪類型的冷氣機，例如消費者家中的窗台或窗框位置是否適合安裝窗口機，或安裝分體式冷氣機，須考慮大廈外牆是否有預留放置散熱器的空間，由於冷氣機用電量較高，須考慮使用的插座供電是否足夠負荷。購買時，消費者須向零售商瞭解冷氣機的功能是否合適，以及各項細節的費用，並應在單據上列明相關費用和冷氣機的保養期，尤其要瞭解冷氣機的保養責任誰屬，一般情況下，機件的保養由廠商或代理商提供。收貨時，消費者應檢查冷氣機的品牌型號與所訂購及發票所載的是否相同，相關配件、說明書和保用證等是否齊備，並檢查冷氣機件有否瑕疵，才簽收付款。

在安裝方面，消費者應了解是由零售商提供安裝服務，還是轉介安裝技工提供相關服務，當中會涉及安裝出錯的責任誰屬問題。不論上述哪種情況，或消費者自行聘用安裝技工，消費者應該先確定對方具備專業知識，並了解如安裝費、散熱器支架和喉管等材料費用。由於現今新型冷氣機所使用的環保雪種對喉管的厚度有一定要求，且須在抽真空後再注入雪種，如安裝過程出現問題，事後容易出現漏雪種或冷氣機故障等情況，致使所輸出的冷氣不足，所以消費者要留意安裝過程不要遺留有關步驟。如果消費者確定安裝程序符合原廠安裝指引，可以要求廠商或代理商處理。

在保養方面，建議使用約2年後定期找有信譽及具專業知識的人士清洗和檢查冷氣機，才能維護冷氣機正常運作。 **F**

O Verão constitui, para os consumidores, uma época alta da compra de aparelhos de ar-condicionado. Os consumidores devem, por isso, prestar muita atenção a certos factores quando procedem à compra, instalação e manutenção do sistema de ar condicionado. Nesse sentido, o CC aproveita esta oportunidade para tecer algumas recomendações na aquisição e instalação deste tipo de produto.

Em termos de compra, é necessário que o consumidor, antes de adquirir um ar-condicionado, saiba quais os modelos adequados às condições de sua casa, nomeadamente ter em atenção se o peitoril e o caixilho da janela permitem a instalação do ar-condicionado do tipo “split” ou do tipo de janela. É necessário igualmente considerar se o espaço reservado para a unidade condensador (exterior) é suficiente, bem como é premente verificar se a tomada utilizada fornece energia eléctrica suficiente para alimentar o ar-condicionado, já que este exige um maior consumo da energia. No momento da compra, os consumidores devem verificar junto do retalhista se as especificações do ar condicionado são correspondentes às suas necessidades, bem como consultar as taxas cobradas em todos os pormenores do serviço. Devem ainda pedir-lhe para anotar os respectivos custos e prazo de garantia do ar condicionado comprado, definindo, especialmente, qual é a parte responsável pela manutenção do equipamento. Normalmente, a manutenção das peças deve ser da responsabilidade do fabricante ou do distribuidor. Na entrega do aparelho, os consumidores devem, primeiro, verificar se o modelo e a marca do ar condicionado correspondem ao encomendado e registado na factura, se faltam as peças acessórias, as instruções de uso e o certificado de garantia e se as peças se encontram defeituosas, para depois proceder ao pagamento confirmando a recepção do produto.

Em termos de instalação, os consumidores devem verificar se o serviço de instalação será fornecido pelo retalhista ou se este recomenda um técnico terceiro para prestar o respectivo serviço, uma vez que é necessário esclarecer quem assumirá a responsabilidade no caso de surgir problema na instalação. Quer seja o primeiro caso quer seja o segundo, ou se os consumidores optarem por contratar um técnico por conta própria, o consumidor deve primeiro identificar se o técnico possui conhecimentos específicos, ao mesmo tempo deve estar cientes dos custos da instalação e de outros materiais necessários tais como o suporte da unidade exterior e tubos. Actualmente o fluido refrigerante amigável ao ambiente utilizado nos novos modelos de ar condicionado exige certos requisitos quanto à espessura do tubo e requer-se a realização de vácuo antes da injeção desse fluido refrigerante. Se houver alguns erros no processo de instalação, poderão surgir problemas como a fulga do fluido refrigerante ou a avaria no funcionamento que afecta o arrefecimento. Tendo isto em consideração, os consumidores devem prestar atenção ao processo de instalação, observando se todos os passos são completados correctamente. Se tiveres a certeza de que a instalação está em conformidade com as instruções do produtor, podem solicitar assistência ao produtor ou ao distribuidor.

No que diz respeito à manutenção, é aconselhável encarregar um técnico especializado e de boa reputação para limpar e inspecionar regularmente o ar condicionado após cerca de 2 anos de utilização, de maneira a manter o bom funcionamento do aparelho. **F**