

# 搭建粵港澳大灣區消費維權合作平台



在珠海市橫琴新區工商局副局長黃勇、廣東省消委會負責人楊淑娜及本會全體委員會委員見證下，粵港澳大灣區廣東省內九個城市，以及兩個特別行政區的消費者組織代表簽署《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》。

粵港澳大灣區廣東省九個城市，包括廣州市、深圳市、珠海市、佛山市、惠州市、東莞市、中山市、江門市和肇慶市，以及香港、澳門兩個特別行政區的消費者組織，於四月十日在澳門舉行工作會議，就消費維權領域的共同合作項目進行探討與規劃，期間並簽署《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》。

澳門特區政府高度重視國家關於大灣區建設的政策，致力發揮澳門對外開放中的獨特優勢。本會在“一個平台”基礎上積極推動內地與葡語國家消費者組織的交流與合作，倡議簽定《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，除了可以加強粵港澳大灣區十一個城市各消費者組織資訊共享、區域

互動、建立投訴個案轉介與處理的合作機制，以達到充分發揮互補互惠的作用外，《合作備忘錄》指定本會作為大灣區各城市群與葡萄牙消費者組織投訴個案的轉辦平台，並細則定出轉介與處理雙方投訴個案的原則與操作機制。本會相信，透過完善的合作機制，可以增加消費者的消費信心，促進旅遊事業，對澳門建設“世界旅遊休閒中心”亦有一定的推動效益。

《合作備忘錄》由本會在本年二月倡議，得到有關消費者組織支持及同意後，於本年三月呈請澳門特別行政區行政長官同意，並呈送國務院港澳事務辦公室報備。本會也同時邀請廣東省消費

者委員會、珠海市橫琴新區消費者協會代表，以及本會全體委員會成員出席儀式，見證備忘錄的簽署。

另外，繼三月份澳門及珠海兩地開通“消費爭議仲裁中心”的跨域仲裁服務後，香港消委會亦接納有關的合作邀請，以協助香港居民一旦在澳門消費後發生糾紛，須要透過仲裁方式解決爭議時，可以獲得更便捷的服務。本會期望完成與粵港澳大灣區消費者組織合作推出跨域仲裁服務後，可以逐步擴展至內地以至海外其他國家及城市。

PU



粵港澳大灣區內尚未與本會簽署合作協議的四個城市，包括佛山、惠州、肇慶及東莞，於會議當日分別與本會簽署消費維權合作協議，共同構建粵港澳大灣區消費維權綠色通道。

As quatro cidades da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau que ainda não tinham assinado protocolo de cooperação com o CC, incluindo Foshan, Huizhou, Zhaoqing e Dongguan, assinaram protocolo de cooperação na área de defesa do consumidor com o CC no dia da reunião, para construir em conjunto o canal verde para a protecção dos direitos do consumidor da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau.

